



## 业务自动化

### 冠群信息打造世界级智能业务自动化生态产业平台

#### 用户介绍

冠群信息是专业从事ICT (Information,Communication,Technology,简称 ICT) 产品研发和服务的创新型高新技术企业,拥有面向企业“全域”的数智化转型产品—BizDoc数字资产管理套件。

#### 业务需求

针对公司在国内业务拓展和“一带一路”的海外发展战略,冠群信息希望优化提升自身系列产品性能,打造走向世界的基于数字资产全生命周期的安全合规、智能高效的数字化业务应用产品和解决方案。全面提升冠群信息在智能制造业和工业互联网领域的数字资产管理能力,在变局中谋新局。具体需求包括:

- 在高安全性、稳定性、分布式、可靠性等方面对自身产品有进一步的优化提升;
- 自身产品中的规则创建需要IT人员全程支持,急需解决项目中效率、成本、敏捷等多重挑战;
- 需要建立基于AI的合同合规性管理方案;
- 满足业务拓展战略,建立冠群整体业务自动化方案。

#### 解决方案



- 利用基于 Redhat OpenShift 的,具有实现超自动化所需要的各种数字化能力的IBM世界级业务自动化平台Cloud Pak for Business Automation为冠群信息的方案提供基础平台,帮助冠群信息全面提升产品性能;

- 利用IBM中国开发中心的资源和力量,通过“鲁班计划”与冠群信息进行深度技术研讨与共创,把最佳实践整合到产品能力中,帮助冠群信息打造既有国际领先技术又符合本地实际需求的创新解决方案;
- 利用车库创新方法论,通过设计思维、敏捷方法实现与冠群信息共创,打造最小可行性产品 (MVP),帮助冠群信息快速将转型概念从构思阶段转变为日常运营,并不断迭代和创新。

#### 用户价值

- 从安全性、稳定性、分布式、可靠性等层面优化提升冠群信息数字资产管理产品能力,让业务人员及客户自己也可以编写规则,大大降低人力成本,标准化规则创建,形成统一知识库;
- IBM针对合同的、基于AI的合规校验资产帮助冠群信息优化提升合同合规方案;
- IBM Cloud Pak for Business Automation全面的产品模块帮助冠群信息建立整体业务自动化方案,将业务拓展到工业制造业务自动化领域;
- 车库创新方法帮助冠群信息大大加快新产品上市时间,提升业务敏捷性。



“冠群的优势是在行业细分领域的多年深耕,而IBM是一个平台型的科技企业,通过双方的深度融合,我们希望能够为企业提供数据创值的机会,而不仅是数据保值或数据升值。”

北京冠群信息技术股份有限公司  
高级副总裁 王川

#### 方案详情

- Cloud Pak for Business Automation
- IBM Lab services



扫码观看精彩对话视频



IBM 免费咨询热线:  
400-668-2350





## 业务自动化

### 富璟端到端财务智能自动化, 重塑企业生产力

#### 用户介绍

富璟科技专注于帮助企业进行信息化建设, 在数据系统、信息系统的自动化以及RPA 端到端解决方案方面积累了丰富的经验。富璟为国内多家企业提供财务自动化解决方案, 包括本案例中的知名光缆制造国企。

#### 业务需求

随着客户业务的快速发展, 其财务部门的工作量也急速增加, 面临的挑战包括:

- 财务人员每天需要登录和操作多个前后台系统, 财务流程冗长复杂, 财务人员工作量大、效率低;
- 财务人员承担了繁重的网银流水、应付票据、应收单等各种财务数据的整理、计算、录入和提交工作, 导致了数据准确率、时效性与合规性等方面的多重挑战;
- 需建立有竞争力的财务团队, 确保财务服务体验提升的同时, 提高工作效率, 降低人为疏失与服务成本。

#### 解决方案

- 对资金到记账和开票到记账两个财务流程进行自动化流程优化。最终部署了9个基于 IBM Cloud Pak for Business Automation 的财务机器人, 包括: 银行流水下载、头寸表、回款记账、付款记账、票据开具记账、票据承兑记账、费用报销上传与记账、开票申请与录入和应收单。
- IBM Cloud Pak for Business Automation 包括一系列 AI 支持的自动化功能 (包括流程挖掘、内容捕获、决策、工作流程和任务), 以及灵活的模式, 让客户可从小处着手, 并随着需求的演变而迅速扩展、快速部署。RPA可执行重复性任务, 处理结构和非结构化数据、利用文本和语音应答, 与聊天机器人交谈, 让员工腾出时间做更高价值的工作。



#### 用户价值

- 财务流程准确率、效率大幅提高: 由机器人自动完成大批量数据的下载、整理和传递工作, 实现7 X 24对繁琐、高频、低附加值工作的0失误精确执行, 财务月报制作时间从10天缩短到6天, 开票业务及资金管理业务效率提升70%以上;
- 将更多人员分配在增值业务和创新工作上, 促进财务转型, 为企业数字化重塑提供动能。



“基于 IBM Cloud Pak for Business Automation 我们在 30天内就为企业快速搭建了财务自动化试点平台。”

富璟科技(深圳)有限公司  
董事长 黄磊

#### 方案详情

- Cloud Pak for Business Automation
- 富璟财务自动化解决方案



扫码访问“云派学院”观看富璟科技实践分享“为企业敏捷搭建智能自动化平台”



IBM 免费咨询热线:  
400-668-2350





## 业务自动化

### 万洋冶炼利用智能自动化赋能集团总部“数智”升级

#### 用户介绍

万洋冶炼是中国领先的冶炼集团，涉及有色冶炼、新能源等领域，连续多年上榜中国民营企业500强，集团下属拥有多个事业部和多家独资及合资分子公司。

#### 业务需求

- 随着万洋冶炼业务的不断拓展，其事业部、子公司流程的不可见、不统一、不合规成为公司快速健康发展的梗阻。万洋冶炼选择了合同管理流程作为数字化、自动化、标准化转型的重点流程。万洋冶炼面临的主要挑战包括：
- 合同管理跨越多部门、多子公司，缺乏统一的流程协同平台，工作效率低下；
  - 无法实现合同管理的统一化、标准化；对于后期有问题的合同没有审计系统及相关资料的统一维护；
  - 合同跨越多个业务系统，但缺乏流程与系统的交互，造成资源的浪费；
  - 如何挖掘流程的瓶颈从而优化流程。

#### 解决方案

IBM Cloud Pak for Business Automation 帮助万洋冶炼打造智能、统一的集团层面的自动化平台：

- IBM业务自动化工作流协助万洋冶炼标准化了跨部门、跨子公司的各种流程，并与外部ERP等系统无缝协作，实现端到端流程的自动化；
- 内容管理帮助万洋冶炼统一管理流程中的文档、图片，并保证内容的安全性及开放性，使流程及万洋冶炼其它业务系统可以通过web服务自动地使用内容；
- 规则引擎提供自动化的决策，从而确保集团形成统一的决策标准；
- 洞察能力让万洋冶炼看到其业务的实际情况，对比自身的KPI指标，直观地观测业务瓶颈、团队绩效。

#### 用户价值



- 建立了统一的流程协同平台，实现线上的高效协同，填平部门之间、子公司之间的鸿沟；
- 文档的统一管理保证了信息的一致性、安全性、可审计性，从而确保文档使用的合规性；
- 可视化流程及流程相关的人、时间、成本、数据等信息，为优化业务及资源夯实基础。

#### 方案详情

- Cloud Pak for Business Automation



请扫码观看“云派学院”专家讲解“AI赋能的业务自动化之旅”相关解决方案



IBM 免费咨询热线：  
400-668-2350