



## IT自动化

### 某国内领先商业银行 混合多云下的银行应用性能和应用资源管理最佳实践

#### 用户介绍

中国最早的股份制商业银行之一,《财富》世界500强上榜企业。

#### 业务需求

随着该银行应用及数据中心上云战略的逐步推进,给应用性能管理和应用资源管理带来了极大的挑战:

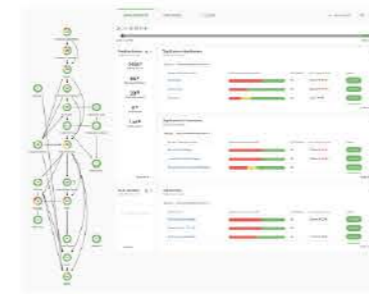
- **应用性能管理方面:**应用性能问题不能及时发现,严重影响用户体验。新版本应用发布的性能影响不能及时准确地了解;问题定位时间长,缺乏上下文关联,无法定位问题到代码级别;现有应用监控系统需要开发人员预先埋代码,工作量大,推广成本高,缺乏灵活性;
- **应用资源管理方面:**应用资源成本上升快,无法做到对数十万计的虚拟机和将来数百万计的容器做全局的资源优化;存在应用资源容量过度配置的情况,无法达到按需配置、弹性伸缩的云建设目标;缺乏将应用与基础设施资源关联分析的手段,无法做到最优化使用资源。

#### 解决方案



**自动化的应用性能管理-IBM Observability with Instana**

- 自动识别应用、技术栈到基础设施的依赖关系,自动关联;
- 自动采集从应用到依赖的技术栈的指标,发现性能问题,自动告警,提高MTTD;
- 直观、快速分析和定位应用性能问题,直至应用代码级。提高MTTR。



**自动化的应用资源管理-IBM Turbonomic**

- 自动可视化从应用到基础设施的依赖关系和资源情况;
- 根据应用性能要求,自动发现资源瓶颈和生成资源建议,改进应用性能;
- 自动建议在不影响应用性能的前提下,如何优化利用资源,降低资源投入成本;
- 从自动的资源可视化和规划开始,可以逐步过渡到资源的自动化调整,全面提升自动化资源管理能力。

#### 用户价值

- **Instana帮助客户实时感知用户体验,秒级发现性能问题:**  
**应用运维人员收益:**当故障发生时,随时部署、随时分析、加速 MTTR,保障应用系统的稳健高效运行;实时采集信息、上下文关联、可视化展现现状及问题;快速分析和定位问题的根源,加速问题的解决。  
**应用开发人员收益:**实时了解应用发布的性能指标影响,及时发现、定位和解决因新版本发布带来的问题;对微服务全面的可观察性,提升云原生应用质量。
- **Turbonomic帮助客户保障应用性能,优化资源,降本增效**  
 可视化展现从应用到基础设施的依赖关系。根据应用性能要求,自动发现资源瓶颈,并提出调整建议;  
 在不影响应用性能的前提下,最优化利用资源,降低成本;持续保障应用性能,避免因局部资源瓶颈引起的服务质量下降;持续优化私有云和公有云的资源利用率,节约资源投入成本。

#### 方案详情

- Instana
- Turbonomic



请扫码观看“云派学院”专家演示  
“人见人爱黑科技:全自动应用性能管理平台 Instana”



IBM 免费咨询热线:  
400-668-2350



## IT自动化

### 某中外合资汽车集团 新一代应用性能管理平台, 构建车企智能运维模式

#### 用户介绍

世界顶级高端汽车制造商在中国的合资企业。

#### 业务需求

为了满足消费者日益个性化、定制化的购车需求, 适应小批量定制化生产, 该车企近几年开始进行生产数字化转型, 将最前沿技术引入新平台。但新平台的变化也导致了一些新的问题, 例如相应监测平台的缺失, 告警不及时、缺乏异常检测、问题定位困难、故障无法自动修复等。该车企需要一套完整的故障监测平台并满足:

- 对容器平台包括k8s、openshift的监控和性能指标分析, 支持位于传统虚拟机和物理机上的应用监控;
- 相关事件采集, 智能根因分析, 提供解决方案对问题进行修复;
- 自动发现应用拓扑, 并能够集成到客户现有运维平台;
- 提供告警模块, 且无需用户进行复杂配置。

#### 解决方案

利用IBM Garage方法, 与客户运维部门经过多次的研讨会和MVP实施确定了解决方案:

- 将Instana和客户现有运维系统深度集成, 结合客户现有系统的UI界面即可对应用性能洞察、监控和链路跟踪, 并通过根因分析和上下文关联的能力快速识别并定位问题的根本原因, 有效降低MTTD和MTTR;
- 利用Instana OneAgent的能力, 自动发现系统所有应用以及应用之间的相互调用关系。通过Instana API 能力, 将数据整合并汇集到客户现有运维系统中集中展示、实时告警。

IBM Instana 是新一代应用性能管理平台, 在APM市场上处于领先地位 (APM Experts 评估排名第一, Gartner peer insights 客户打分4.7, 满分为5分)。

#### IBM Instana 的核心能力



#### 用户价值

- 实现容器化应用平台和传统应用之间链路调用关系和链路追踪;
- 快速发现并定位问题;
- 应用拓扑关系和客户现有运维平台集成;
- 平均检测时间 (MTTD) 减少到之前的**69%**, 平均修复时间 (MTTR) 减少到之前的**52%**。

#### 方案详情

- Instana



请扫码观看“云派学院”专家演示  
“人见人爱黑科技: 全自动应用性能管理平台 Instana”



IBM 免费咨询热线:  
400-668-2350