

# 中南医院借助 Veeam 最大限度地提高可用性，以实现 24/7 全天候创新医疗服务



“借助 Veeam Backup & Replication，我们可以在几分钟内恢复数据，而不是像以前那样需要一天甚至更长时间。因此，我们的临床医生可以专注于医疗活动，更好的诊治病人。”

余莎莎，  
中南医院运维组负责人兼工程师

## 商业挑战

医院注重科技创新和转化。综合实力位列复旦版中国医院排行榜百强，科研学术影响力跃居全国30位，国际最新Nature指数跻身全国医疗机构前十，入选全国进步最快医院榜单。医院连续3年位居中国医院科技影响力排行榜前100名，2016年成为国家重点研发计划重点专项牵头单位。在新冠肺炎抗疫工作中，医院勇于担当，采取1+3模式，先后接管了武汉雷神山医院、武汉客厅方舱医院、武汉市第七医院，最高峰时统筹安排了4个医疗点近5400张床位用于新冠肺炎患者的救治，是武汉市收治新冠肺炎患者人数最多的医院。

新技术驱动的医疗服务叠加不断增长的患者人数，给中南医院的 IT 基础设施带来了更大的压力。为了保持出色的服务水平，医院信息中心希望提高快速恢复能力——确保医院信息系统始终可用。

“为了让医院正常运转，我们无法承担丢失数据或中断医院信息系统的后果。”中南医院运维团队负责人兼工程师余莎莎表示，“长时间的停机，会使医院陷入停顿，危及患者的治疗效果。而且由于我们 24/7 全天候治疗患者，因此当我们的服务恢复时，长时间的停机可能会导致无法接受的积压。”

为防止服务中断，中南医院决定重新制定其数据保护策略，并开始寻找合适的技术来支持新方法。

“以前，我们仅使用 RMAN Technology 来备份我们的数据库系统，”余莎莎说。“由于该工具的限制，系统恢复的前提是已经安装好了操作系统和数据库。这意味着在中断后恢复我们的操作环境和数据库系统是一个漫长的过程，可能需要两天的时间。是时候改变了。”

## 解决方案

Veeam Backup & Replication

行业

医疗

地区

亚洲

公司



武汉大学中南医院（简称中南医院）始建于1956年，坐落在武昌东湖之滨，毗邻武汉中央文化区楚河汉街。医院编制床位3300张，是一所集医疗、教学、科研、预防保健、社区服务为一体的国家三级甲等医院。

## Veeam解决方案

中南医院选择 Veeam Backup & Replication 来支持其新的数据保护战略，支持医疗服务的不间断可用性。在做出选择之前，医院比较了 Veeam、Commvault、Arcserve 等公司的产品。

“与竞争选项相比，Veeam Backup & Replication 的最大优势在于其简单性，”余莎莎说。“这些功能和特性非常直观，让我们能够快速开始使用 Veeam 技术。事实证明，它还非常易于管理。”

中南医院使用 Veeam 解决方案备份整个环境，包括近 600 个虚拟机和复杂的应用程序环境。该医院还依靠网络附加存储 (NAS) 备份功能来复制医学影像数据。医院信息中心使用内置的性能监控工具来识别瓶颈并优化备份配置。

“Veeam Backup & Replication 为我们提供了一个强大的单一工具，用于跨 Nutanix、VMware 和 华为为虚拟机进行备份，”余莎莎说。“我们不断深入了解备份的运行，因此我们可以最大限度地提高性能和效率。使用 Veeam 备份 NAS 数据的能力是一个关键优势——否则，我们将不得不购买一个单独的解决方案，至少需要 100 万元。”

多亏了 Veeam，中南医院现在可以在灾难场景中更快、更有效地恢复。医院可以更好地免受恶意软件、自然灾害或操作员错误等风险的影响，有助于保障医院信息系统在需要时始终为患者服务。

“使用 Veeam 的快速恢复功能，我们能够在 VMware 环境中快速拉起我们的备份虚拟机，迅速恢复业务，”余莎莎说。“部署 Veeam 技术让我们确信我们的数据得到了很好的保护。”

## 结果

- 将数据恢复时间缩短 99% 以上，支持不间断提供卓越的医疗保健服务：  
“借助 Veeam Backup & Replication，我们可以在几分钟内恢复数据，而不是像以前那样需要几天时间，”余莎莎说。“因此，我们的临床医生可以专注于患者救治工作而不被应用系统故障干扰。”
- 将数据恢复点目标 (RPO) 从 12 小时减少到 5 分钟，大幅降低数据丢失风险：在发生灾难时，中南医院现在可以使用 Veeam 技术最大限度地减少中断，从而有助于服务连续性。
- 帮助中南医院重复使用数据进行测试，使其能够在将系统部署到生产环境之前识别并纠正：  
“在将新功能投入生产之前，我们使用 Veeam 复制的数据来测试新功能，”余莎莎说。“我们的工程师现在提前发现了软件问题，遗留到终端用户的 bug 越来越少，显着提高了开发质量，提升了用户满意度。”

## 挑战

为了全天候提供卓越的医疗服务保健标准，中南医院的信息系统需要随时提供快速、可靠的访问。医院信息系统的任何中断都可能危及患者福利和医院卓越的声誉。中南医院信息中心意识到，需要部署更强大的数据保护解决方案来更好地保障信息系统访问的连续性。

## 结果

- 将数据恢复时间缩短 99% 以上，支持不间断提供卓越的医疗保健服务
- 将数据恢复点目标 (RPO) 从 12 小时减少到 5 分钟，大幅降低数据丢失风险
- 帮助中南医院再利用数据进行测试，使其能够在将系统部署到生产环境之前识别并纠正高达 90% 的问题

## 关于 Veeam Software

Veeam® 是提供现代数据保护的备份、恢复和数据管理解决方案的领导者。我们为云端、虚拟、SaaS、Kubernetes 和物理环境提供单一平台。我们的客户确信他们的应用程序和数据通过业界最简单、灵活和可靠的平台得到了保护并始终可用。我们为全球 40 多万客户提供保护，其中包括 82% 以上的财富 500 强企业和 69% 以上的全球 2,000 强企业。Veeam 的全球生态系统包括 35,000 多家技术合作伙伴、经销商和服务提供商以及联盟合作伙伴。Veeam 在 30 多个国家设有办事处。了解更多信息，请访问 [www.veeam.com/cn/](http://www.veeam.com/cn/)。



Learn more  
[www.veeam.com/cn](http://www.veeam.com/cn)



Download free trial  
[vee.am/backupcn](http://vee.am/backupcn)