

掌控全局 — 推动业务创新

适用于 HPE SimpliVity 的 HPE 主动式系统支持服务

专为 HPE SimpliVity 设计的全新支持，可让您轻松获取信息、建议和指导。

适用于 HPE SimpliVity 的 HPE 主动式系统支持服务经过精心设计，可帮助您以有效且高效的方式满足支持需求。尽享 HPE 主动式系统支持服务提供的众多优势，同时取得全新的自助工具，以此获得出色的控制力，实现 HPE SimpliVity 解决方案的有效管理，使之保持可靠、稳定和最佳性能。

保持稳定性、减少问题并充分发挥 HPE SimpliVity 解决方案的价值。让您专注于实现业务成效。

服务体验

- 通过更快取得所需知识来实现更高水平的“自给自足”，而且有需要时仍可得到经过增强的支持
- 经过提升的呼叫体验和事件管理、快速连线技术专家和全程案例管理，让您尽享高效的问题解决流程
- 充分利用自主问题解决知识库来学习和实施最佳实践，以此助力快速解决问题，从而取得对解决方案的掌控力

– 与其他 HPE SimpliVity 用户一起参与气氛友好的在线论坛，而且针对未解答的问题可享有两天优先支持响应

– 观看支持专家提供的最佳实践视频，帮助您更好地管理 HPE SimpliVity 解决方案的运维、配置和容量

- 加强与专家的联系，咨询有关视频和 HPE SimpliVity 解决方案使用情况和运维任务的支持问题，其中包括：

– 关于 HPE SimpliVity 软件使用情况和运维的一般建议和指导

– 容量管理建议：帮助管理容量趋势、指导管理数据的备份和保留，以及帮助重新平衡容量

– 有关 HPE SimpliVity 解决方案常规配置的指导

- 有关 HPE SimpliVity 解决方案的运维问题，可在当地营业时间内直接联系慧与
- 借助可帮助预测和预防 IT 问题的主动式服务，有效减少问题的发生
- 选择不同级别的现场响应，以便满足具体的业务需求
- 随附独立软件提供商 (ISV) 提供的协作式呼叫管理

使用新的自助服务工具进行有效控制，以此提高效率，获取所需知识并留出更多时间来推动创新和提升业务价值。

保持消息通畅并掌控全局

请思考以下问题

- 您希望在电话录音过程中获得哪些信息？您是否希望自始至终都能获得更好的呼叫和案例体验？
- 获得最佳实践建议和内容来帮助您做出最佳决策是否很重要？

解决方案简介

• 您采取哪种流程来管理固件和修补程序？
在此过程中是否遇到挑战？

• 故障前警报和自动案例记录是否有助于节省时间？

要想用更少的时间管理更多的事情，则意味着您需要减少花费在重要但不紧急的业务上的时间。借助适用于 HPE SimpliVity 解决方案的 HPE 主动式系统支持服务，您可以在需要时获得最佳实践知识。

• 使用 HPE SimpliVity 论坛提出低优先级问题，或您希望社区反馈的问题，并在承诺的响应时间内得到解答

• 观看支持专家提供的最佳实践视频，了解常见挑战的解决办法或找到有用的提示和技巧

• 直接询问支持人员有关 HPE SimpliVity 解决方案的运维问题

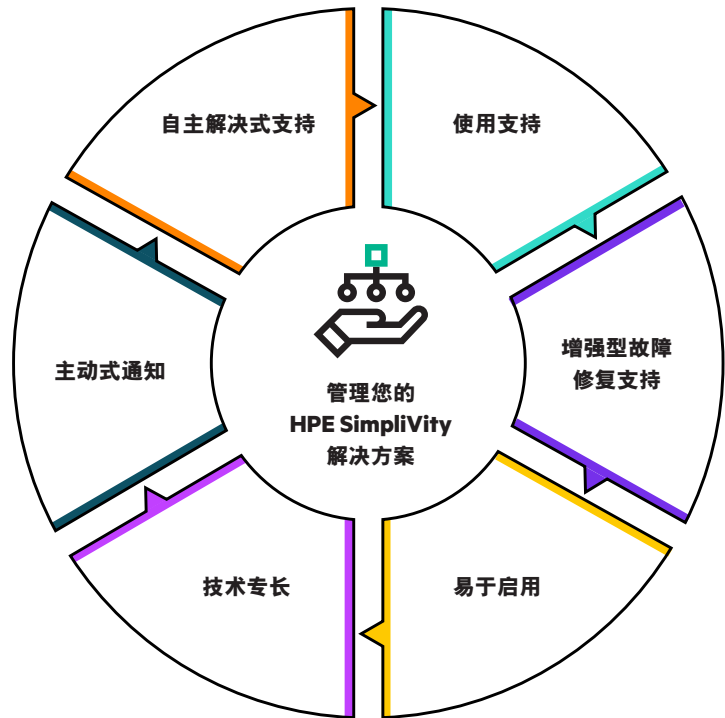


图 1. 掌控并管理 HPE SimpliVity 解决方案

开始使用

购买 HPE 主动式系统支持服务后，您会收到一封激活邮件，其中包括详细的服务覆盖范围及激活支持所需的步骤。只需以下简单几步即可启动支持服务、启用 HPE 高级诊断并支持自动化功能。需要激活才能提供支持。有关详细信息，请访问 hpe.com/us/en/services/proactive-care-central.html。

Check if the document is available in the language of your choice.

做出正确采购决策。
联系我们的售前专家。



聊天



电子邮件



呼叫



立即分享



获取更新

**Hewlett Packard
Enterprise**
慧与

可为您及您的业务提供帮助的其他服务

HPE 服务积分可提供灵活的服务和专业技能，帮助满足客户随业务不断发展而产生的各种 IT 需求。客户可以使用服务菜单获得额外的资源和专业技能，以便保持 IT 的最佳性能。HPE 服务积分可帮助您主动响应动态 IT 和业务需求。

HPE 培训服务提供专为拓展 IT 员工技能而设计的全面培训，可以让员工紧跟最新技术发展。

借助适用于 HPE SimpliVity 的 HPE 主动式系统支持服务，进一步提高 IT 的可靠性和稳定性。

联系我们时，您可以快速获取所需信息、减少问题的发生并感受优质的呼叫体验。

此外，您还可以学习如何运用我们的专业知识，尽享 HPE 主动式系统支持服务带来的众多优势。

有关详细信息，请与慧与销售代表或慧与授权的渠道合作伙伴联系。

有关详细信息，请访问

hpe.com/cn/services/proactivecare

© 版权所有 2018-2019 慧与发展有限责任公司。本文所载信息如有变更，恕不另行通知。慧与公司产品与服务的全部保修条款见此类产品和服务附带的正式保修声明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。慧与公司对本文包含的技术或编辑方面的错误或遗漏概不负责。

a00058133CHP, 2019 年 10 月, 修订版 1