

## 上海德慧信息技术有限公司

借助 IBM Cloud Pak for Automation 为扬子江药业开启未来工作新模式

### 概述

#### 需求

作为药企的中坚力量，始终视科技创新为要务的扬子江药业希望通过建立系统模型、自动化、管理和优化业务流程，来提升企业的效率，成为现代化、数字化的药企，引领未来药企的管理发展趋势。

#### 解决方案

结合扬子江集团业务流程的现状，德慧自底向上对其 14 类业务流程进行了梳理，利用 IBM Cloud Pak for Automation 开放出原有应用系统中的业务功能，实现跨系统的调用和复用，以积木化的方式组装出新的功能与流程，形成全新的扬子江企业业务集成平台。

#### 优势

扬子江药业实现了跨组织、跨部门、跨系统和跨用户的业务流程自动化，企业业务集成平台长达 1314 小时无障运行。

上海德慧信息技术有限公司成立于 2009 年 8 月，是由众多来自全球知名外企业的技术专家创立的，致力于以最前沿 IT 解决方案为企业赋能的技术型公司。公司成立至今，已经为超过 100 家国内外知名企业和机构提供高效的数字化管理及安全应用解决方案，覆盖行业包括了金融、高端制造、商业流通、新零售、医药健康以及研究院所等。目前公司各领域技术人员规模达到 150 人以上。

### 引领未来企业管理发展趋势

数字化正在改变企业工作的性质、团队的效率、业务的流程乃至整个公司的战略方向，而业务流程自动化无疑是数字化转型当中至关重要的一环。通过将自动化作为充分且必要元素纳入数字化转型过程，企业就能在业务运营中获得速度、准确性和成本效益等方面的竞争优势。

业务流程自动化的实现在当前可能意味着能够为企业在速度和规模上的俱佳体验；从长远的角度来看是可以让企业从实现战略目标:完成数字化转型并大幅提升客户体验！

扬子江药业集团目前已经成功实施了 SAP、QMS、DMS、WMS、LIMS、SRM、CRM 等软件应用系统，但这些系统无论在功能的覆盖面和灵活度上，都不能完全满足扬子江药业集团目前企业流程优化和业务提升的需求，且系统间都是孤立存在的。业务的多变性决定了需要由更灵活更智能的业务中枢处理机制来引领未来企业管理发展趋势的转型方向。



---

## 解决方案组件

IBM Cloud Pak for Automation

---

### 业务流程自动化是随业务迭代而迭代的持续进化

成功的业务自动化绝不仅仅是针对某一个项目或某一套解决方案而言的，它是针对企业不断变化的业务需求进行调整的一个迭代过程。

扬子江药业立志成为健康领域最受尊敬的世界一流制药企业。其庞大繁杂的业务流程经过德慧初步的梳理后被归总为 14 大类：行政办公流程，业务运营流程，人力资源流程，财务资金流程，审计监督流程，信息技术流程，研发生产流程，市场销售流程，分销流程，零售流程，质量管理流程，采购中心流程，物流中心流程以及项目管理流程。

在构建全面端到端的业务流程平台和业务流程优化的过程中，德慧对扬子江企业业务集成平台项目的设计理念为：

1. 简单易用的操作界面及监控界面。
2. 尽量减少人工输入，实现数据复用。
3. 逐步消除系统壁垒，实现数据在不同系统间的复用。
4. 绩效监控，及时监控超时环节，督促流程高效运行。
5. 流程控制信息（包括审批意见和过程记录等）由流程引擎管理，存储在数据库中，便于跟踪、查询、统计。

基于上述理念以及德慧在以往业务中 300+ 个流程总结的经验规律，并结合扬子江药业集团现状，德慧对其组织架构、单点集成、第三方系统集成、流程引擎运算、后台管理、移动端审批、统计分析进行了端到端的详细分析及具体细节的进一步优化建设，通过与 IBM Cloud Pak for Automation 结合实现流程的持续优化及改进。自底向上对这些业务涉及到的各个系统进行了基于 SOA 的集成，即在集成平台上利用 IBM Cloud Pak for Automation 的先进技术与工具，根据 SOA 的原则，开放出原有应用系统中的业务功能，实现跨系统的调用和复用，以积木化的方式组装出新的功能与流程。

“企业进行流程自动化要勇于对现有流程进行消除、简化和重新整合，才有可能建立未来工作的新模式。”

- 张士德，上海德慧信息技术有限公司总经理

## 提高生产力，运营更智能

此方法所获得的企业业务集成平台，既完全保护了扬子江药业原有的 IT 资源，又可以让现有的应用系统最大化的发挥它们的功效和能力，使所有的 IT 系统、应用系统与系统平台和谐、无缝地形成一个整体；而这种实施方法，又是一种循序渐进的、由浅及深的过程，因此它对企业现有的日常业务与应用系统不会带来冲击与影响，并且会将以往企业实施较大变革时对管理者和业务人员造成的工作障碍减至最少，极大地调动了企业管理者和员工的积极性和兴趣，对新流程的认同度和参与度高涨。

经过一系列的流程自动化改进，扬子江药业员工的重复性工作有了明显的降低，并且工作效率也得到了进一步的提升，释放出来的工作潜能可以用来创造更多的生产力。企业整体实现了跨组织、跨部门、跨系统和跨用户的业务流程自动化。

截止 7 月份，扬子江药业企业业务集成平台长达 1314 小时无故障运行，累计处理 1502 个任务项，已办理完成流程达 141 个，双活数据中心部署，持续稳定高效运行。

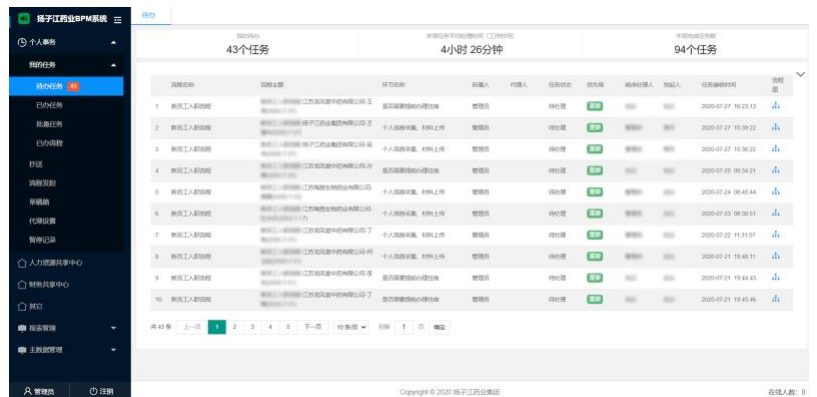


图 1 扬子江药业 企业业务集成平台 截图

德慧为扬子江药业采用的 IBM Cloud Pak for Automation 可以快速缩放程序及完整执行和操作自动化策略。使用预先集成的自动化技术和低代码工具，在任何云上设计、构建和运行自动化应用与服务。

德慧总经理张士德先生认为：对企业流程进行自动化设计,并不是提倡每一个活动项都需要自动化，或者单纯追求自动化程度越高越好，自动化也并不等同于应用信息技术。企业进行流程自动化要勇于对现有流程进行消除、简化和重新整合，才有可能建立未来工作的新模式。

流程自动化可让企业的数字业务达到规模化，从而提高生产力和增加收入。通过 IBM Cloud Pak for Automation，企业可以将业务提升到新的阶层，使自身更具生产力与竞争力！

## 了解更多信息

如欲了解有关 IBM Cloud Pak for Automation 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：[ibm.com/cn-zh/cloud/cloud-pak-for-automation](http://ibm.com/cn-zh/cloud/cloud-pak-for-automation)

## 为何选择 IBM Cloud Pak for Automation ?

IBM Cloud Pak™ 是 IBM 智能自动化软件平台的最新部署选项，可在 RedHat® OpenShift® 上运行。无需更改应用或迁移数据，便可迁移现有自动化运行时，助力企业提高员工生产力，提升业务价值！

立刻拨打 400-668-2350，预约 IBM Cloud Paks 专家！有关更多信息，敬请访问 [ibm.com/cn-zh/products/software](http://ibm.com/cn-zh/products/software)



关注 IBM 合作伙伴公众号



访问 IBM 软件官网



了解 IBM Cloud Pak



© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation

中国印刷

2020 年 7 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloud Pak for Automation 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。