

# IBM Cloud Pak for Watson AIOps

一个由自己的数据推动并由 AI 支持的  
IT 自动化平台

## 需要单一事实来源

在 21 世纪，IT 基础架构是企业、政府和其他复杂组织的中枢神经系统。CIO 每年需要管理大量企业技术投资，这让他们背负着前所未有的压力，不仅要向利益相关者提供创新想法和新兴技术，同时还要削减成本。在当今技术驱动的形势下，即使是微不足道的 IT 宕机也会造成巨大的经济影响。IT 领导者指出，宕机的最大代价是收入损失 53%、生产力损失 47% 和对公司声誉的负面影响 41%。<sup>1</sup>

为了更准确地预测 IT 宕机情况并做出回应，IT 团队着手筛选从拓扑、日志、凭单和警报等来源中提取的数据。即使有了这些不同的数据源和杂乱的工具，团队仍然无法从单一的共享视角来解决宕机问题。

如果检测到问题，团队会使用多个平台通过网络的标准运行手册通知成员并诊断问题。团队通常会使用带有时间戳的工具，并且不会在现有协作环境中将宕机情况总结归纳为一次富有凝聚力的对话。

# 53%

IT 领导者表示收入损失是宕机的最大代价之一

# 47%

IT 领导者表示生产力损失是宕机的最大代价之一

### 亮点

- 摒弃无谓的猜测，抢先解决下一个 IT 宕机问题
- 在任何云端合并结构化和非结构化数据
- 管理复杂的多云和多供应商环境，轻松地与 IT 实践保持一致
- 在现有 ChatOps 环境中揭示相关洞察
- 预先训练的模型可快速挖掘洞察，加快实现价值的速度
- 解释所提供的决策和建议

## 解放您的 IT 团队

泛滥的数据让全世界的 IT 专业人员不知所措，他们通常很难甄别出真正重要的洞察。网站可靠性工程师（SRE）将大部分时间用于筛选多个数据源，而实际上他们需要将精力转移到任务关键型工作负载上来。

团队必须反应敏捷，才能跨多个部门快速开展业务。发生宕机时，IT 专业人员通常依靠运行手册来诊断问题并制定危机计划。

然而，对于运行手册提供的操作建议，SRE 并没有获得相关的行动依据。SRE 通常会尝试使用多种解决方案来解决某个问题，但他们并不具备最可行的解决方案。

## 释放 AI 力量，推动 IT 发展

随着人们日益迫切地需要一种平台来整合包括凭单、日志和警报在内的各种 IT 数据，IBM 的 IBM Cloud Pak® for Watson AIOps 应运而生。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 由 IBM Research 所获得的 120 多项专利提供支持，并由最强大的 IBM Watson 技术（如自然语言理解（NLU）、机器学习（ML）和自然语言处理（NLP））提供支持。它还具有强大的事件管理、异常检测和事件分组功能。作为 IBM 自动化平台的一部分，它是每个企业必不可少的解决方案。它可帮助用户准确地检测和诊断与应用相关和与 IT 基础架构相关的问题，减少宕机时间，帮助保护品牌，稳定最终收入。

## 功能

### 事件解决

识别并收集各种结构化和非结构化数据源中的信号。

### 应用操作

识别下游依赖关系并自动采取行动来主动预防宕机。

### 可观察性

利用数据提供每个工作单元中日志、指标和依赖关系图的透明视图。

### 治理和合规

检测策略违规和治理事件中的异常，并自动执行“运行手册”以实现自动部署。

### 成本管理

定义成本模型并自动优化基础架构和应用部署。

在获得日志、凭单、警报和拓扑数据的访问权限后，IBM Cloud Pak for Watson AIOps 会与现有工具链相集成。它使用预测性建模将应用日志异常和基于指标的警报之间的各个点连接起来，确定这些潜在问题的特定位置。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 是一款由 AI 支持的应用，它利用整个 IT 环境中的数据和证据，并通过 ChatOps 向跨职能团队展示最为重要的任务关键型事件，扩充了 CIO 工作流程。它会积极地让 IT 运维人员参与进来，诊断异常并解决事件。此外，它会解释通过您选择的 IT 工具集揭示出的洞察，这样 IT 运维人员就可以在未来自动解决相同类型的事件。

在 AI 预测和模型中提供信任和透明度，仍然是全球企业最关注的问题。IBM Cloud Pak for Watson AIOps 通过关联、因果关系和模式识别提供明确的建议。

## 立即解决下一个 IT 宕机问题

CIO 办公室需要快速实现技术投资回报和无缝集成。IBM Cloud Pak for Watson AIOps 围绕 IT 运营领域的问题，提供了探究问题的即取即用式 AI 模型。该技术与您现有的 ITOps 工具集成在一起，并支持定制模型。在这一产品的帮助下，企业可以跨不同系统实时评估、诊断并回应异常状况，提高企业的可靠性和可用性，进而帮助他们获得更大的回报，同时保护企业的数字声誉。

通过提供全面实时的洞察和互动式咨询体验，IBM 将敏捷性注入业务工作流程，让您毫无后顾之忧。借助 IBM Cloud Pak for Watson AIOps，团队不仅可以获得更多数据，还可以深入挖掘洞察，从而使运营部门与更快的开发周期保持同步，降低技能要求，同时提高超越财务目标的能力。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 可帮助企业践行“AI 先行”战略，支持他们发挥数据效用，彻底改造工作流程。未来的 CIO 将能够在自己的 IT 环境和开发工具链中使用 IBM 由 AI 支持的洞察平台，颠覆内部体验、降低风险、超越客户期望并创造价值。

## IBM Cloud Pak for Watson AIOps 功能和优势

特性	优势
开放式平台	随处部署。可在您选择的云或首选部署选项上使用。
工具链集成	可连接至大多数的协作平台。通过您团队的首选 ChatOps 体验直接发送警报。
可行的洞察	提供可行的洞察以提高响应能力。通过实时关联不同数据孤岛和工具中的大量非结构化和结构化数据，可以发现隐藏的洞察并更快地找出问题根源。
预测性建模	连接各个数据点，更快地诊断问题。通过以应用为中心的方法为不同组件创造业务环境。目前，IT 运维人员需要花费大量时间来筛选拓扑、日志、凭单和警报中的数据。IBM Cloud Pak for Watson AIOps 则能够提供清晰的异常视图，并可链接到问题源头，帮助您更快调查并解决问题。
智能工作流程	定义一致的应用和部署策略，创建更智能的工作流程。在混合多云环境中自动执行安全措施，意味着可以跨资源实施一致的策略，而不是依靠自定义编码，也不必使用多个软件包和手动流程。

## 摘要

借助 IBM Cloud Pak for Watson AIOps，您可以将 AI 作为 IT 运营的核心，并将其应用于所有业务工作流程中，从而整合应用和基础架构管理。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 为管理复杂的任务关键型 IT 环境带来了广泛而深厚的 IBM 企业专业知识。我们可以帮助您将 AI 应用于 IT 运营，以最大程度地提高效率、降低成本，并保持推动有意义的创新所需的业务连续性和安全性。

IBM Cloud Pak for Watson AIOps 是 IBM 自动化平台的一部分，它是一组共享的自动化服务，可帮助您深入了解如何运行流程、直观呈现热点和瓶颈，以及使用财务影响信息来确定首先要解决的问题的优先级。

## 了解更多信息

要了解有关 IBM Cloud Pak for Watson AIOps 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，也可以访问以下网站：

[ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops](https://ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops)

## 为何选择 IBM?

IBM Cloud 通过下一代混合云平台、先进的数据和 AI 功能以及横跨 20 个行业的深厚企业专业知识，为企业提供最开放、最安全的公共云。

IBM 提供了包含 170 多种产品和服务的全栈云平台，涵盖数据、容器、AI、物联网 (IoT) 和区块链。要了解更多信息，请访问 [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区北四环中路27号  
盘古大观写字楼25层  
邮编: 100101

IBM 主页网址是:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM、IBM 徽标、IBM Cloud Pak、IBM Research 和 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 地址 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark) 上提供了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档中的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

良好安全实践声明：IT 系统安全性涉及通过防御、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问来保护系统和信息。不正当的访问可能导致信息被篡改、破坏或盗用，或者导致您的系统遭到误用而攻击别人。任何 IT 系统或产品都不应被认为是完全安全的，而且没有任何单一产品、服务或安全措施在防止不正当的使用或访问方面是完全有效的。IBM 系统、产品和服务旨在成为合法、全面的安全方法的一部分，它必定涉及额外的操作程序，并且可能需要其他系统、产品或服务配合才能获得最好的效果。IBM 不保证任何系统、产品或服务免受任何一方的恶意或非违法行为侵扰，或帮助您企业免受任意一方恶意或非违法行为的攻击。

客户负责确保对适用的法律和法规的合规性。IBM 不提供任何法律咨询，也不声明或保证其服务或产品将确保客户遵循任何法律或法规。

© Copyright IBM Corporation 2020

1 “The Real Costs Of Planned And Unplanned Downtime”, *Forrester Opportunity Snapshot*: 受 IBM 之托开展的定制研究, 2019 年 8 月。  
[ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](http://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

XXKLBGGN

