



## 概要

### 客户

Chess物流技术公司 (Chess Logistics Technology)

### 挑战

基于业内最佳实践开发易于功能扩展的仓库管理系统。

### 成果

Chess利用InterSystems数据平台，以更经济高效方式开发了能够满足客户需求的、成熟的仓库管理系统。

## Chess物流技术公司 + InterSystems


### Chess物流技术公司利用InterSystems技术，迅速调整仓库和物流管理系统以满足客户需求

当你在零售店、餐厅购买或享用咖啡时，不需要考虑咖啡是如何到达你手中的。对许多英国公司来说，也无需做这种考虑，因为他们可以依赖市场领先的专业物流公司——Chess物流技术公司为其提供的仓库管理和物流计算应用程序与服务。

Chess为物流、食品与零售配送、工业、制造等众多行业用户提供解决方案。Chess能够根据客户的独特需求快速定制解决方案，这一优势令其脱颖而出。许多供应商提供的是模块化系统，在大部分情况下，这会加重应用程序配置的负担，减缓实施速度，增加成本，不利于持续调整。相比之下，Chess在解决方案中内嵌了InterSystems数据平台技术，其开发的应用程序不仅能够整合业内最佳实践，而且具备全面、易于扩展的功能特性。

### 使用Core Plus最大化提升仓库效率

Chess的解决方案能够帮助客户实现仓库运营效率最大化，并达到最高水平的准确率、生产率及利用率。例如，与Chess合作后，Whitbread通过提高拣货准确率、生产率和资源配置率，大幅降低了运营成本。



“在同类测试中，InterSystems数据平台每次都表现不俗，有助于我们向客户提供具备竞争优势的解决方案，深受客户信赖。”

Nick Abbott  
Chess技术总监

无论客户仓库规模和供应链类型如何，Chess都能够提供可实现效益最大化的仓库管理系统，以促进客户业务发展——Chess通过使用其应用程序中的独特功能（即，Core Plus）实现了这一目标。Core Plus是一种灵活的软件架构，使Chess能在其解决方案中提供非标准功能，而不影响底层的标准系统。这意味着客户可以从标准产品的不断演变中获益，同时，客户无需重新编译现有的程序代码就可以添加独特功能，从而借助这一显著优势拉大与竞争对手的差距。该架构还可以在极大地增强解决方案稳定性的同时，减少不必要的调整，从而降低成本，缩短项目时间。

Core Plus利用InterSystems数据平台固有的面向对象的特性，来加快应用程序的开发速度，并令这些应用程序易于维护。而其他供应商则在层中加入面向对象功能，因此会造成技术不匹配和高昂的成本。

相比之下，Chess的解决方案是彻底模块化的，可以更容易地对复杂情况和流程步骤进行分析、编码和测试。另外，InterSystems技术还可为SQL报告和数据分析提供支持。这意味着，用户可以获得所需的业务功能，而且这些功能还可以与其他系统进行配合。同时，Chess可以通过添加最新技术和功能来实现持续创新，以应对零售和物流业不断变化且日益严苛的要求。

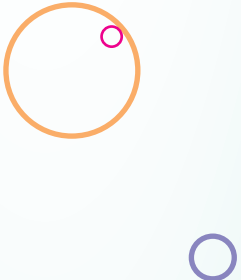
InterSystems为Chess的解决方案带来的其他显著效益包括：市场领先的高吞吐量、可扩展性和可靠性，这些优势都是全年无休、处理高交易量的行业所必需的。

### 长期合作伙伴

Chess与InterSystems已合作20多年，Chess所有仓库管理系统（包括RF解决方案、语音识别、配送信息系统，以及射频识别功能）均基于InterSystems技术。

“我们一直在使用InterSystems技术，并将继续使用下去。原因很简单，InterSystems技术能够让我们以更经济高效的方式向客户提供满足其需求的成熟解决方案。” Chess技术总监Nick Abbott表示。

“在同类测试中，InterSystems数据平台每次都表现不俗，有助于我们向客户提供具备竞争优势的解决方案，深受客户信赖。”



InterSystems英国区总经理Christopher Norton表示：“Chess拥有众多知名终端用户，这足以表明其为零售和物流业带来的巨大效益。我们很荣幸与Chess建立了长久而成功的合作关系，我们也很自豪我们的技术帮助他们打造了成熟领先的物流系统，为其未来的业务增长提供了平台。”

## 以下客户应用了Chess的解决方案与服务

### Whitbread

Whitbread是英国一家领先的酒店集团，旗下拥有许多知名品牌酒店与餐厅，包括：Premier Travel Inn、Brewers Fayre、Beefeater、Costa咖啡等。

通过Chess的Empirica Task-RF软件，Whitbread大大改进了供应链业务流程。Chess的软件为Whitbread带来的显著收益还包括：拣货错误率降低了50%，实现了无纸化办公，改善了资源分配，大幅提高了生产效率。

### 英国联合港口公司 (ABP)

英国联合港口公司 (ABP, Associated British Ports) 提供一系列港口相关服务，致力于通过其在英国的仓库、配送、运输及物流服务为供应链管理增值。作为英国领先的港口服务公司，ABP的海上贸易量约占该国贸易量的四分之一。

ABP选择了Chess帮助其通过集团IT支持中心远程管理数个卫星仓库。

### Baylis Distribution

Baylis使用Chess的配送系统来整合其信息互通、仓库管理、订单调度及车辆管理等流程。之所以选择该系统是因为它可以提供功能强大、具有成本效益、可快速实现的解决方案。

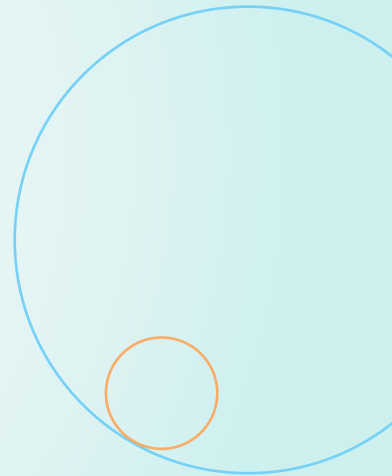
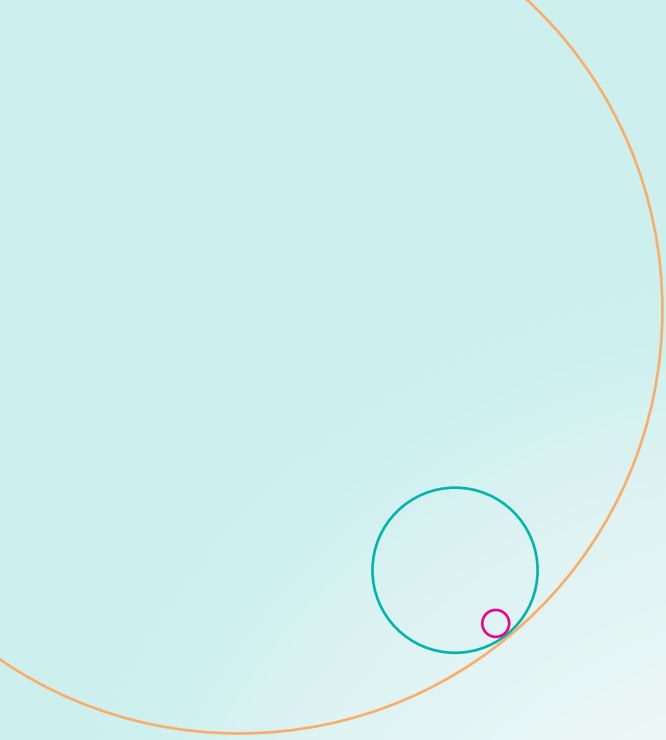
Baylis Logistics (前身为Baylis Distribution) 是英国领先的食物杂货供应链专业公司，在全国范围内提供用户共享业务，包括一次和二次配送、专业仓储服务，以及广泛的退货网络。

### Reed Boardall

Reed Boardall是英国最大的食品温控配送公司之一，定期向全国各大超市配送5000多种食品。该公司选择了Chess提供的灵活、统一的解决方案，从而满足客户的复杂需求和大规模交易的速度要求。该解决方案将语音控制系统集成到仓库管理系统中，满足了客户更快、更准的配送要求。

## 未来展望

目前，各行各业的技术都在飞速发展，在零售和物流行业尤甚。在这些领域，优质服务和成本效益可带来明显的市场优势。Chess与InterSystems建立了长期的技术合作，进一步增强了自身的实力，能够持续为客户提供所需的最新解决方案，并且能够迅速定制方案来满足客户的独特需求。无论需要何种最新技术创新（例如服务导向型创新或业务绩效管理创新），Chess都可以提供给客户，而且不会迫使客户进行成本高昂的技术升级。这一优势可确保Chess在供应链中的价值，有助于实现自身及其客户的双赢。



为成就未来，赋予科技原力

