

# Veeam 助力英之杰消除中断，避免价值数百万美元的交易损失



“Veeam 就是好用！由于其恢复速度快且易于管理，大家现在不必每天都费心管理数据了。”

我们可以将这些节省下来的时间放在改进企业网络安全性上。实际上，我们成功抵御了最近的网络犯罪攻击，而我们的同行却因此停摆了两周！”

— Darren Warner  
英之杰 IT 运营经理

## 业务挑战

英之杰澳大利亚公司是一家大型汽车分销商，代理业内超过 35 个品牌的汽车，他们需要管理大量快速增长的财务和交易数据。为了支持从分销、物流、零售到库存的多条业务线，该企业运行了 200 多个业务应用程序，因此亟需一家数据管理提供商来帮助他们保持稳定的服务水平。任何一个环节的疏漏都可能对收入和品牌声誉造成巨大影响！

英之杰澳大利亚公司 IT 运营经理 Darren Warner 此前在 CBRE Group 就职，并与 Veeam 有过密切合作，是最早采用 Veeam 云数据管理解决方案的逐新者之一，他希望在英之杰也成功部署这一解决方案。

Warner 之所以将 Veeam 纳入英之杰的技术战略，主要是为了确保无缝的服务水平和客户满意度。他回忆说：“在使用 Veeam 之前，我们有时会因硬件故障遭遇长达 36 个小时的业务中断。这导致英之杰无法在这段时间内处理任何客户交易或交付任何服务。业务中断给公司造成了数百万美元的财务损失，更不用说客户信任度方面的损失。”

除此之外，我们之前还将数据备份到成本高昂的磁带上，每月花费近 14,000 美元采购、存储和管理磁带。Warner 表示：“我们有 10,000 多个存储磁带，没有人真正知道在哪里以及如何检索备份所需的数据。”

他继续说道：“在我接掌英之杰 IT 运营团队之前，这里没有服务等级协议，没有灾难恢复策略，系统故障也是家常便饭。因此，我的团队判定企业处于高风险状态。”

## Veeam 解决方案

为了解决由于网络问题、变更控制流程缺失以及基础架构老化而造成的中断，英之杰 IT 运营团队联合 Veeam 部署了 Veeam® Availability Suite™。

Warner 团队首先为企业制定了服务等级协议，然后将所有的应用程序分层归类，同时设定了相应的恢复点目标（RPO）和恢复时间目标（RTO）。对财务影响最大

### 行业

批发商和分销商

### 公司



英之杰澳大利亚有限公司是英之杰集团公司的分公司。英之杰集团总部位于伦敦，是全球最大的独立国际汽车零售商，业务遍及 30 多个国家和地区，核心市场包括澳大利亚、新加坡、香港、英国和俄罗斯。

英之杰澳大利亚公司是一家知名汽车服务公司，主要经营汽车分销、零售和物流业务，在澳大利亚拥有 1,500 多名员工。该公司与知名汽车品牌合作伙伴合作，代理进口、零售和分销业务。

的应用程序（例如分销或物流类）被定义为第 1 层。第 2 层及以下层级均为在发生备份故障时对业务影响较小的流程。

为了实现这些新的 RPO 和 RTO 目标，英之杰的高管团队发现他们迫切需从磁带转移到混合云环境，尤其是对于需要更快恢复速度的第 1 层应用程序。Warner 的团队还引入了基于磁盘的备份，在英之杰总部和异地设施中部署了 200 多个虚拟机，最终实现了只有 4 小时的 RPO 和 RTO。

Warner 表示，由于 98% 的虚拟化环境基于 VMware，并且 Veeam 与 Microsoft Azure 和 AWS 云平台紧密集成，他们“几乎无缝”地从磁带迁移到了磁盘和基于云的存储。该团队还发现了 Veeam® Backup and Replication® 的创新用途，即将其用作功能强大的迁移工具，这样只需几分钟便可将数据传输到云以及新的内部基础架构。

此外，在优先为合作伙伴与客户的数据安全性与透明性方面，英之杰也取得了巨大进展。Veeam® Availability Orchestrator 自动化测试和报告功能可帮助 Warner 团队端到端地验证并记录灾难恢复流程（包括可实现的 RPO 和 RTO），以满足合规标准。这对像英之杰这样与豪华汽车品牌合作的企业来说非常重要，可在维护企业声誉方面发挥积极作用。

Warner 解释说：“Veeam Availability Orchestrator 消除了编排和维护 100% 数据可用性的痛点，并且由于它只需大约 10 分钟便可高效完成测试，我们还可在工作时间内执行这一流程。”

他补充说：“Veeam 就是好用！由于其恢复速度快且易于管理，大家现在不必每天都费心管理数据了。”

我们可以将这些节省下来的时间放在改进企业的网络安全性上。实际上，我们成功抵御了最近的网络犯罪攻击，而我们的同行却因此停摆了两周！”

最近，英之杰又实施了 Veeam® Backup for Microsoft Office 365 来备份 1000 多个帐户，从而允许员工和合作伙伴继续使用他们常用的平台，并实现卓越的安全性。

## 成效

- 每年节省 166,000 美元的存储成本  
在没有使用 Veeam 之前，英之杰已经累计使用了 10,000 多个磁带，磁带的每月购买和存储成本超过 8,000 美元，并且全体员工都要手动备份和维护磁带。现在，这些磁带中有 50% 以上进行了安全销毁并迁移到云端，从而显著降低了成本。
- 100% 的数据可用性提高了信心和品牌声誉  
通过在工作流中实施全自动化数据备份，曾经那些难以预测和频繁发生的中断现在已成为过去式。强大的备份解决方案增强了英之杰及其客户与合作伙伴的信心，100% 的数据可用性和安全性让大家高枕无忧。
- 自动化和简化的灾难恢复流程  
Veeam Availability Orchestrator 可帮助英之杰实现灾难恢复流程的自动化和简化，支持企业投入更多资源来发展业务并增强网络安全性。

## 挑战

英之杰一直为其运行 200 多个应用程序的基础架构寻找一款值得信赖且易于使用的云数据管理解决方案。该公司之前没有灾难恢复系统，而且基于磁带的备份经常出现故障。任何因事务性停机导致的中断都有可能造成每天数百万美元的损失。英之杰亟需一款软件来帮助他们实施自动化灾难恢复流程并降低业务成本。

## 解决方案

Veeam® Availability Suite™ 企业增强版  
Veeam® Availability Orchestrator  
Veeam® Backup for Microsoft Office 365

## 成效

- 避免因停机造成数百万美元的收入损失
- 每年节省 166,000 美元的存储成本
- 自动化和简化的灾难恢复流程
- 将节省下来的时间用在改善网络安全上，从而增强各方的信任与信心

## 关于 Veeam Software

Veeam 是备份解决方案领域的领军者，能够提供卓越的云数据管理服务。Veeam 提供了一个可以实施备份的现代化改造、加速混合云和保护数据的统一平台。Veeam 在全球拥有超过 365,000 家客户，其中包括 81% 的财富 500 强企业 and 66% 的全球 2,000 强企业，客户满意度得分是行业平均水平的 3.5 倍，在业内名列前茅。Veeam 的全球生态系统涵盖 70,000 多家合作伙伴，包括 HPE、NetApp、Cisco 和联想等独家经销商。Veeam 在 30 多个国家和地区设有办事处。更多信息请访问 <https://www.veeam.com>，或关注 Twitter @veeam。

→ 更多信息请访问  
[www.veeam.com/cn](http://www.veeam.com/cn)

→ 下载免费试用版  
[vee.am/availabilitycn](http://vee.am/availabilitycn)