



概要

客户

地中海航运公司 (MSC)

挑战

管理海量数据，并实时处理、验证、使用这些数据

成果

在为期6个月的实施之后，MSC便可借助InterSystems数据平台向客户提供精确的航运信息。

MSC + InterSystems

InterSystems数据平台是实时处理海量数据的最佳选择

地中海航运公司 (MSC) 是全球第二大航运公司，其船队每年运输1200多万个集装箱，在大约270个港口进行装船和清关。对MSC而言，处理运输和相关流程链的过程非常复杂，不仅受恶劣天气、罢工等不可控因素的影响，同时还要处理海量的数据和信息，包括：原产地证、货品所有权文件、海运单、提单、商业发票和海关发票，以及装箱单等。MSC日内瓦办公室的中央IT系统每天必须处理和验证30多万宗交易的电子数据。MSC的目标是实时处理海量数据，如此一来，客户便可使用基于网络的跟踪与追溯 (Tracking and Tracing) 系统工具查看其货物的当前状态。

在运输业，集装箱和文件的状态决定着航运路线和计划，因为供应链较长，而且罢工、风暴、文件遗失、货物跟踪出错等外部因素都会导致运输路线和计划不断改变。为此，必须制定一套清晰的工作流程，来跟踪和记录当前的运输状态，并在发生计划外变动时，自动授权一致且合理的流程。MSC电子商务发展经理Rumen Lilov表示：“虽然船舶运输只是整个运输和供应链中的一个小环节，但这个环节至关重要”



**“InterSystems数据平台拥有IT行业
绝佳却少为人知的独特技术。”**

Rumen Lilov
MSC电子商务发展经理

要。许多委托我们运输货物的客户都依赖精确、实时的运输信息来规划其公司活动。因此，对我们来说，客户能够获悉货物的实时状态十分重要。具体而言，涵盖我们在港口接收货物，直到在目的地交付货物的全过程。”

现有技术无法满足需求

MSC使用的原有的关系型数据库无法实现其既定目标。关系型数据库既不能管理海量数据，也无法实时处理、验证这些数据并通过跟踪与追溯工具将数据及时提供给MSC的全球代理网络和客户。在寻找可行解决方案的过程中，MSC发现了InterSystems数据平台技术，并对该技术进行了严格的尽职调查。

在短短6个月内开发并实施了具有高成本效益的解决方案

Rumen Lilov解释道：“InterSystems数据平台内嵌了高扩展性、可兼容SQL的可靠数据库，包含了我们所需的所有集成和报表功能，比如EDI引擎等。而且，借助其灵活通用的建模功能，该平台还可以支持快速开发。因此我们在短短6个月内就实现了我们的目标。InterSystems数据平台拥有IT行业绝佳却少为人知的独特技术。” MSC目前能够实时处理数据，并通过清晰的工作流程利用这些数据，也能够向全球客户提供精确的货物运输信息，同时将这些信息集成到EDI引擎中。MSC的客户可通过网络实时跟踪船运信息，并借助集成到跟踪与追溯系统中的电子邮件和RSS警报，随时了解集装箱的实时动态。

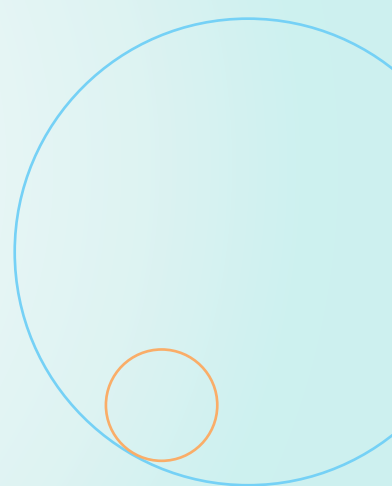
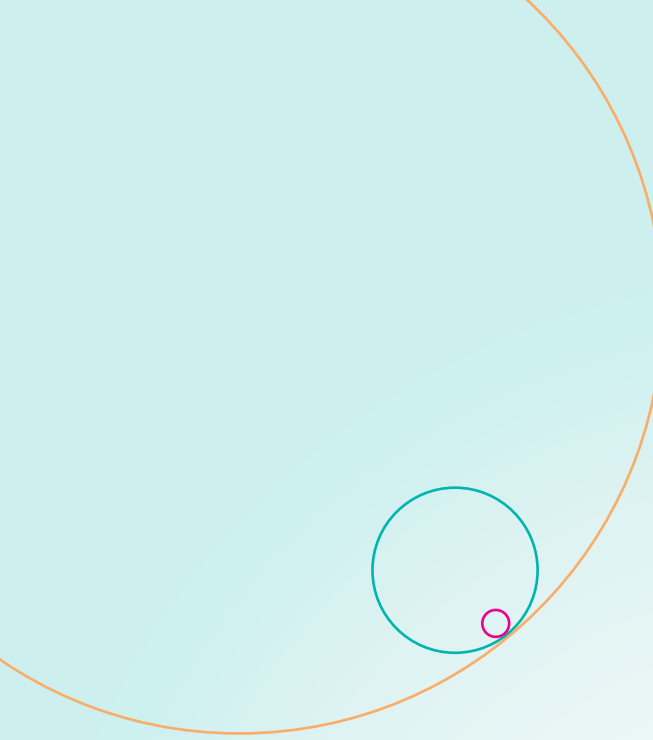
成功集成到外围系统中

MSC将跟踪与追溯系统解决方案全面集成到公司IT和外围系统中。得益于数据的实时处理功能，MSC可快速检测、定位EDI中传输的各地代理机构的错误，并通过相应措施予以改正。这些错误可能包括不合理的操作、日期或时间范围，错误录入的目的港或仓库，以及重复输入的流程。系统会将这些错误自动传输给MSC的代理机构，使其可以在当场立即做出反应，并予以改正。数据经集中验证和处理后，将直接传输至MSC的主干网。MSC代理机构可使用微软SQL Server框架访问数据，并可及时在各类应用程序中进行操作。Rumen Lilov表示：“借助这个解决方案，我们能够整合不同供应商的优势。InterSystems的支持非常专业。目前我们只遇到了几个需要支持的问题。但对于我们的每次请求，InterSystems的联系人总是能快速地理解问题所在，并给出具有针对性的解决方案。”

仪表盘在本地提供即时分析

MSC使用InterSystems内嵌的商业智能技术，为其全球代理机构提供可显示最新运输状态的仪表盘。本地办公室无需再向日内瓦办公室发出专门报告请求，只需使用本地化的报告和模板，便可满足特定国家的要求。

InterSystems能够快速理解问题所在，并给出具有针对性的解决方案。



为成就未来，赋予科技原力

