

Veeam统一仁济医院云数据管理，确保数据100%恢复，为医院业务提供可靠保障



“Veeam是一个备份容灾一体化软件，只需购买一个解决方案，就能同时获得备份和容灾功能，为仁济医院节省了灾备投入成本。还提供24x7全天候监控管理，为仁济医院虚拟化环境提供全面的保护，确保医院看诊相关业务的连续性。”

— 安建福
信息中心副主任
上海交通大学医学院附属仁济医院

业务挑战

作为综合性三级甲等医院，仁济医院每天就诊峰值达到近2万人次、超过300台手术。为了快速响应病患的就医需求，医院提供了一系列的自助服务，如门诊挂号、药品信息查询、营养餐预订配送等，各系统必须确保高可用性和连续性。此外，根据医院的合规性要求，医院的门诊病历、住院病例、临床研究等数据需要留存15年，以便医护人员全面了解患者过往病例，提供更好的治疗方案。仁济医院的业务系统复杂度可想而知，相对应的IT技术和管理问题需要仔细规划。

医院于2017年构建了自己的云计算数据中心，将医院的综合管理系统全部迁移到云端统一管理。然而，各个院区采用的虚拟化平台和版本不尽相同，有VMware vSphere和Hyper-V，且分别运行在新旧不一的X86服务器与EMC VNX5300、HPE P2000等存储设备上；同时数据分散在不同应用上进行管理，如MySQL、Microsoft SQL、Exchange Database Access Groups等，再加上230多台的虚拟机分散在不同院区。复杂的云计算环境，给医院信息系统的统一管理造成了困难。

对于医院来说，IT的可靠性和业务连续性要求非常高，一旦出现数据丢失等问题，最直接的后果便是影响患者治疗，甚至会影响医护人员的诊断判定，导致业务瘫痪；或是研究成果丢失，让医生的努力付之一炬；而如果出现信息泄露等安全问题，更是直接影响医院的品牌和信誉。因此，仁济医院需要新一代的云数据管理方案，统一管理不同类型的虚拟化平台和云上数据，加快整体数据备份和恢复速度，支持医院业务系统和多类自助服务的正常运转。

Veeam 解决方案

仁济医院在其多个院区的数据中心中引入了Veeam® Backup & Replication™备份容灾一体化方案。据仁济医院信息中心副主任安建福介绍，“Veeam解决方案正是仁济所需要的，不仅整合了强大的云上数据备份和恢复功能，而且它部署简单、维护便捷、性价比较高。”

首先，Veeam Backup & Replication可以全面支持各个版本的虚拟化平台，确保了不同虚拟化平台虚拟机上数据的一致性。这对医院非常重要，患者去不同科室看病，需确保医生调出来的病例记录完全相同，医院各科室的最新研究数据需要达到同步和共享。因此，数据的一致性与医院的研究和诊治效率密切相关，Veeam软件帮助解决这一关键问题。

行业

医疗

企业简介



上海交通大学医学院附属仁济医院（简称仁济医院）是一个学科门类齐全，集医疗、教学、科研于一体的综合性三级甲等医院，由东、西、南、北四个院区和上海市肿瘤研究所组成。为了实现集团化、信息化建设，仁济医院采用了“互联网+业务模式创新”的方式，加速新业务上线，并构建了云计算数据中心，将综合管理系统全部运行其上，奠定了仁济医院向软件定义的数据中心体系架构的第一步。

挑战

仁济医院的集团化、多院区、多个数据中心的建设，促使仁济医院的数据爆炸式增长，目前仁济医院数据规模已超过1PB。分散的数据中心平台、大规模的数据存储、持续更新的业务系统，给数据管理的一致性、数据的备份和恢复带来挑战。

其次，Veeam软件实现了更快速更频繁的数据备份，增加备份的细粒度，RPO时间从12小时缩至15分钟；利用即时恢复，可以从任何一个主机或增量备份还原虚拟机数据，在短短数分钟内快速重新启动虚拟机或恢复应用项，将RTO从原来的数小时缩减至数分钟。Veeam还可以帮助医院在两个数据中心无成本地实施容灾备份，并且利用软件内置测试机制，确保数据的100%恢复和完整性。

RPO和RTO的大幅提升以及实现了两个数据中心之间的容灾备份，可以更好地保障医院的业务连续性，医生看诊不会因为IT数据的丢失而中断，即便遇到了勒索病毒等突发事件的干扰，也可以快速恢复，让医生和患者甚至感觉不到意外的发生。

此外，Veeam产品对存储设备没有限制，也具有强大的复制技术，所以不需要购买额外的设备来配合，就能轻易做到高效的3个副本、2个介质存放和1个异地数据的保护模式，为医院提供最全面的数据管理和保护。Veeam的自适应分布式架构也帮助了仁济医院信息科优化资源分配，大幅节省了运维人员的人力和时间成本。

安建福总结表示，“Veeam是一个备份容灾一体化软件，只需购买一个解决方案，就能同时获得备份和容灾功能，为仁济医院节省了灾备投入成本。还提供24X7全天候监控管理，为仁济医院虚拟化环境提供全面的保护，确保医院看诊相关业务的连续性。”

结果

- **全面支持不同虚拟化平台，确保所有数据中心虚拟机数据标准一致**
全面支持仁济医院基于vSphere和Hyper-V的虚拟化平台，确保了分散在不同院区的230多台虚拟机上的数据标准一致，统一了数据备份和运维管理。
- **简单易用，功能多样，降低了备份成本投入**
Veeam部署简单、易于使用，节省大量学习时间；功能强大，包括备份、复制、去重、应用项恢复、恢复验证、报表等，降低了备份成本投入。
- **RPO时间从12小时缩短至15分钟，RTO降至数分钟**
大幅减少了虚拟机故障恢复时间，内置的演练测试机制可确保数据的完整性和100%恢复。

Veeam® 合作伙伴公司介绍

上海御舟信息技术有限公司秉承“专注服务国内医疗行业客户”的发展策略，坚持“以诚取信，以信立业”的宗旨，以客户需求为中心，提供基于云计算和大数据的数据中心整体方案及服务。继往开来，公司立足上海，通过客户积累、专业能力提升、团队建设，不断进行业务进化、能力优化、管理强化，成为医疗行业基于云计算和大数据治理的最佳供应服务商。

若出现数据丢失等问题，可能会影响患者治疗，中断医生的研究进展，若出现信息泄露等安全问题，会直接影响医院的信誉。

解决方案

Veeam® Backup & Replication™

结果

- 全面支持不同的虚拟化平台，确保所有数据中心虚拟机备份一致
- 简单易用，功能多样，降低备份成本投入
- RPO时间从12小时缩短至15分钟，RTO降至数分钟内
- 自适应的分布架构和资源配置提高资源利用率，减少运维负担

关于 Veeam Software

Veeam 在全球云数据管理领域位居前列。Veeam 云数据管理平台建立在全球领先的备份解决方案的基础上，旨在通过自动化核心备份和恢复功能加快业务灵活性，从而实现数据移动、智能协调、治理和安全。我们在全球拥有超过365,000多家客户，其中包括81%的财富500强企业 and 66%的全球2,000强企业。我们拥有业界最高的客户满意度评分，是行业平均水平的3.5倍。我们的全球生态系统包括70,000家渠道伙伴；独家经销商思科、慧与(HPE)、联想和NetApp；以及24,500家云和服务提供商。Veeam总部位于瑞士巴尔，在30多个国家设有办事处。要了解更多信息，请访问<http://www.veeam.com/cn/>。



了解详情

www.veeam.com/cn



下载免费试用版

vee.am/backup