



利用增强现实优化宝贵的时间和资源

Sysmex 利用 Vuforia Studio 实现仪器运行时间和服务效率最大化。

Sysmex Corporation 是一家全球性的血液和尿液分析医疗设备制造商，其产品销往 29 个国家 / 地区的 48 家公司。

Sysmex America 向整个西半球的实验室和医疗设施经销自动体外诊断血液分析仪、凝血分析仪、尿液分析仪、试剂以及信息系统，并负责提供技术支持。该公司凭借自身的解决方案改进了实验室运营模式，并推广了医疗保健和患者管理方面的更好做法。

目标：

Systemex 关注如何帮助他们的客户应对临床诊断领域需求不断增长而资源却不断减少的挑战。

作为供应商，Systemex 向医疗保健市场的实验室提供高质量和可靠的实验室检测设备，其收入的 10% 通过服务产品获得。

服务技术人员可以使用 AR 来确保他们的设备处于最高效运行状态。技术人员的时间得到优化利用，不会把时间浪费在翻阅纸质手册查找如何解决问题或修理实验室设备上。

Systemex 的目标是找到一种解决方案，让他们能够提供更高水平的客户服务，并更有效地利用宝贵的资源。

他们希望借助 AR 技术，让现场服务团队更快速地维修设备，并在第一时间正确解决问题。

解决方案：

Systemex 与 PTC 开展合作，利用增强现实技术培训和指导现场技术人员。

他们采用了 Vuforia Studio，通过这个直观的 AR 创作和发布工具，他们利用现有 CAD 软件包中的 3D 模型来创建卓越的 AR 体验。

Systemex 使用 Vuforia Studio 制作交互式、分步指导 3D 工作说明。与纸质手册不同，借助 Vuforia Studio 内置的 AR 体验，技术人员只需动动手指，就可以实时获取最新信息。

通常，在处理多层结构产品或带门产品时，技术人员的视线会受阻，难以触及一些隐秘的重要元件，因此无法有效进行维修。

增强现实的交互特性提供了强大功能，让技术人员能够查看设备内部情况，并更好地了解要处理的问题。

结果：

在 Vuforia Studio 的可视化拖放式创建环境下，Sysmex 可以轻松地重新使用现有的 CAD 数据来创建高度沉浸式的 AR 体验，而无需编写代码。

利用 AR 增强指导工作说明，技术人员能够更快地发现并修复问题，从而缩短了平均修复时间 (MTTR) 并提高了一次性修复率。

使用通过 Vuforia Studio 创建的 AR 体验后，Sysmex 改善了设备开机时间，并有效地利用了宝贵的资源。

增强现实已帮助 Sysmex 提升客户满意度、提高运行效率并改进培训和服务流程。

“

想象一下，当现场工程师能够看到他们需要开展的维护活动的分步演示时，他们的工作效率将会得到多大提升。”

Steve Postma,
Sysmex 企业架构师

探索可能性

亲自探索增强现实将如何改变您的业务。免费试用 Vuforia Studio，立即创建 AR 体验。请访问 studio.vuforia.com。

© 2018, PTC Inc. (PTC)。保留所有权利。本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不应视作 PTC 提供的担保、承诺或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标均为 PTC 和 / 或其子公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。任何产品（包括任何特性或功能）的发布时间均可能发生变化，具体由 PTC 自行决定。

J12392-Sysmex 案例研究 -CN-1218