



红帽认证的**业务价值**

IDC信息简讯, 赞助商:红帽 | 2018年4月

在本图表中

IDC开展的研究探索了员工获得红帽®
认证为组织带来的价值和收益。

该研究包含对员工已获得红帽认证的组织开展的访谈结果。受访者遍布全球，涵盖多个不同行业，受访者知晓或切身体会获取红帽认证流程的成本及其收益。

IDC立足其分析建立了一个模型，体现了红帽认证为这些组织带来的价值和成本。该模型为本信息简讯中的业务价值分析提供了基础。

执行摘要

通过使IT团队生产力得到大幅提升,运营效率得到改进——包括所管理的服务器数量增加,问题解决加速以及停机时间缩短,在IT员工获得红帽认证后,企业的投入获得了可观回报。

尽管培训本身非常重要,IDC的分析表明认证的价值很大一部分来自掌握了高水平的员工。高水平技能体现在通过各种基于实际操作的考试,帮助IT组织获得以下重大收益:

总收入指标

3年投资回报率

403%

运营占据的
时间缩短

34%

每位服务器管理员
负责的物理服务器增多

49%

IT团队效率

帮助台效率提高

61%

服务器管理员
效率提高

36%

应用程序开发者
生产力提升

20%

运营效率

意外停机时间减少

67%

员工部署新物理服务器
所用时间减少

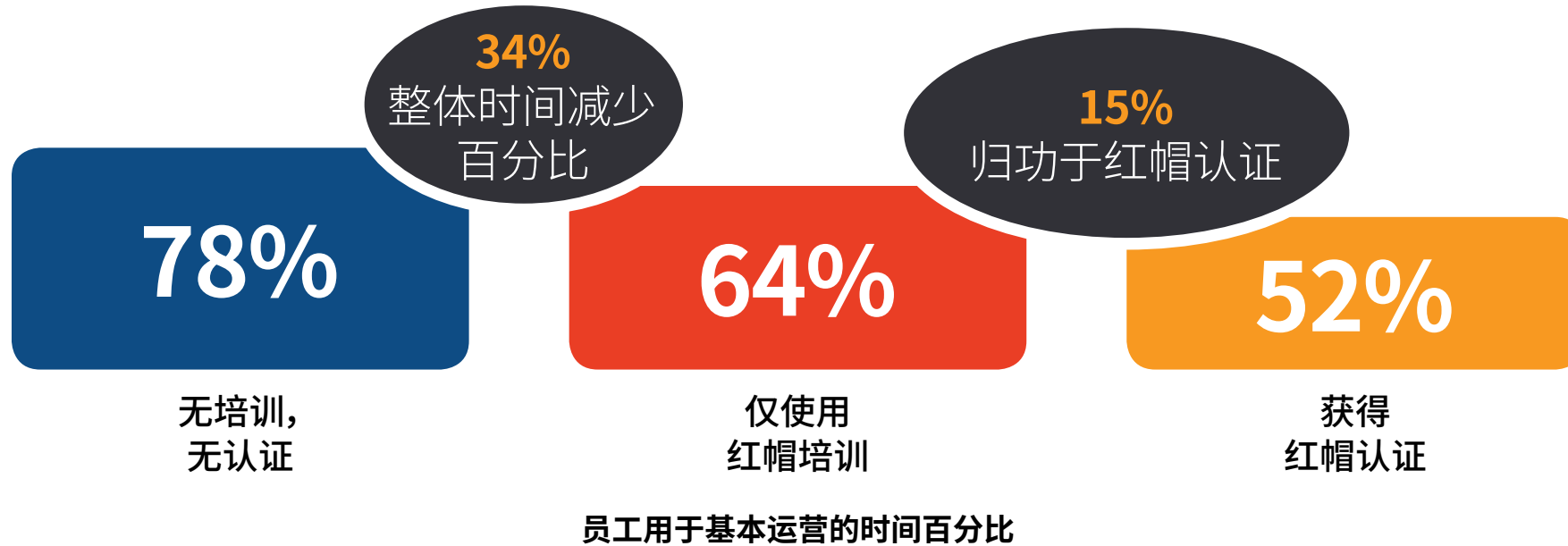
21%

新入职员工完全发挥
生产力的速度快

38%

红帽认证的收益

运营任务所用时间减少



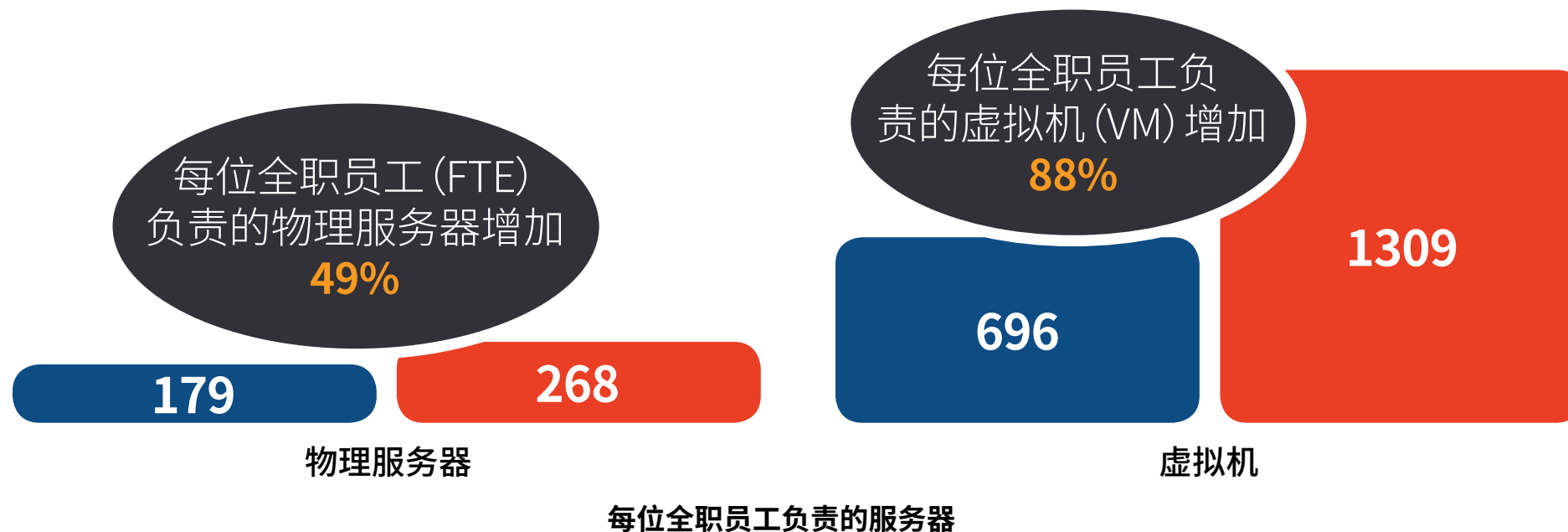
客户评价

核心活动效率提升:“我们相比以往能以更少的员工为更多的操作系统实例提供支持, 而且有员工获得红帽认证无疑能带来帮助。”

— IT经理, Spark

红帽认证的收益

服务器管理效率提升



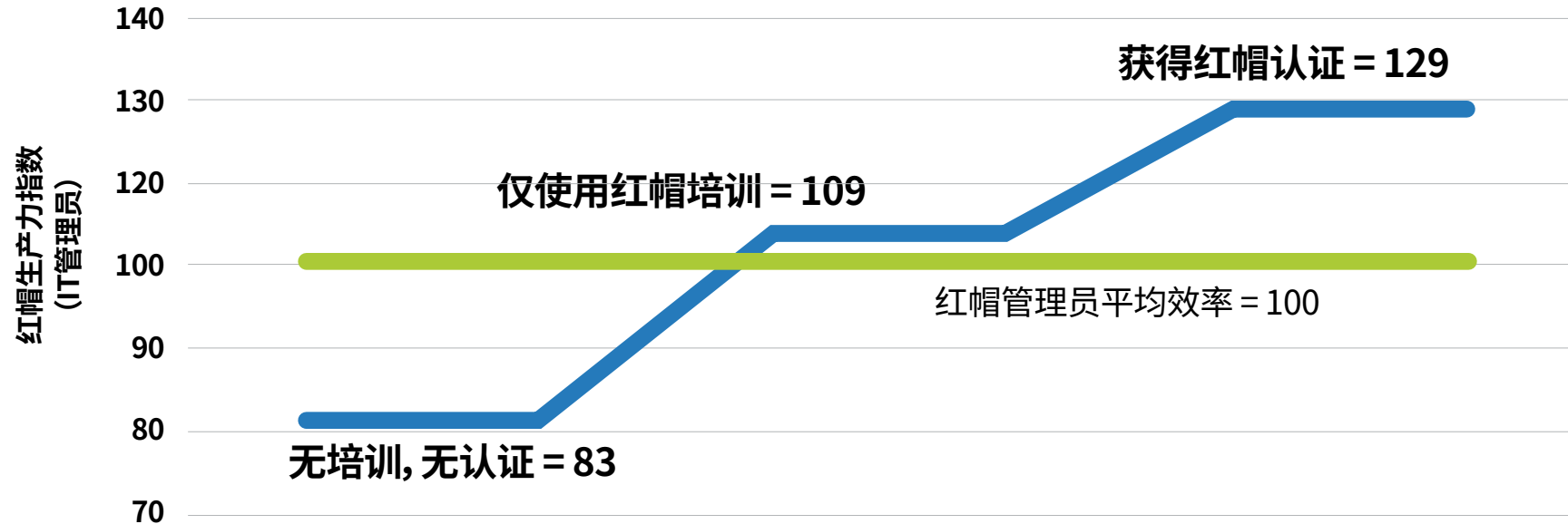
客户评价

确保核心能力：“我们知道当有人获得某项认证时，就掌握了一套特定的技能。我们还希望学生也能掌握一定水平的技能。一般而言，任何Linux技术人员的技能水平有高有低。红帽培训和认证可帮助我们弥补这些短处，使员工达到标准化的水平。”

— IT经理, Rackspace

红帽认证的收益

服务器管理员生产力提升



客户评价

提升专长, 提高生产力: “凭借通过认证所达到的专业水准以及在培训后所积累的知识, 获得认证的员工可减少用于研究问题的时间, 并且能更快地响应业务要求。专长得以建立。” — IT经理, Rackspace

红帽认证的收益

服务台提供更多帮助

用于处理每个工单的时间减少**51%**

员工整体时间减少**61%**

	无培训, 无认证	仅使用红帽 培训	仅使用红帽 认证	效益百分比 认证对比无培训
每年工单数量	8,721	7,701	6,977	20%
员工用于每个工单的时间(小时)	2.3	1.6	1.1	51%
等效全职员工	10.2	6.6	4.0	61%

客户评价

响应时间改进：“具有红帽认证的员工能更快地做出响应，或者更快地解决问题，而且即使面对未曾考核过的情况也能做出响应。他们了解系统的运行原理，以及该从何处寻找答案。在有些情况下，我们的响应时间缩短了50%。”— IT经理, Booz Allen Hamilton

红帽认证的收益

停机时间减少, 生产力提升

停机解决加快
54%

对生产力的影响减少**67%**

	无培训, 无认证	仅使用红帽 培训	仅使用红帽 认证	效益百分比 认证对比无培训
每年实例数量	22.0	17.7	15.5	30%
MTTR, 小时	3.8	2.5	1.8	54%
等效全职员工	5.3	3.0	1.7	67%

客户评价

限制停机:“有了更优秀、经验更丰富、更见多识广和更加熟练的管理员来照看一切, 意味着他们能在问题对服务产生影响之前主动予以防御。而且如果发生任何影响到服务的事件, 他们也能使服务更快地恢复。” — IT经理, Spark

红帽认证的收益

IT敏捷性提升

计算资源部署加快
25%

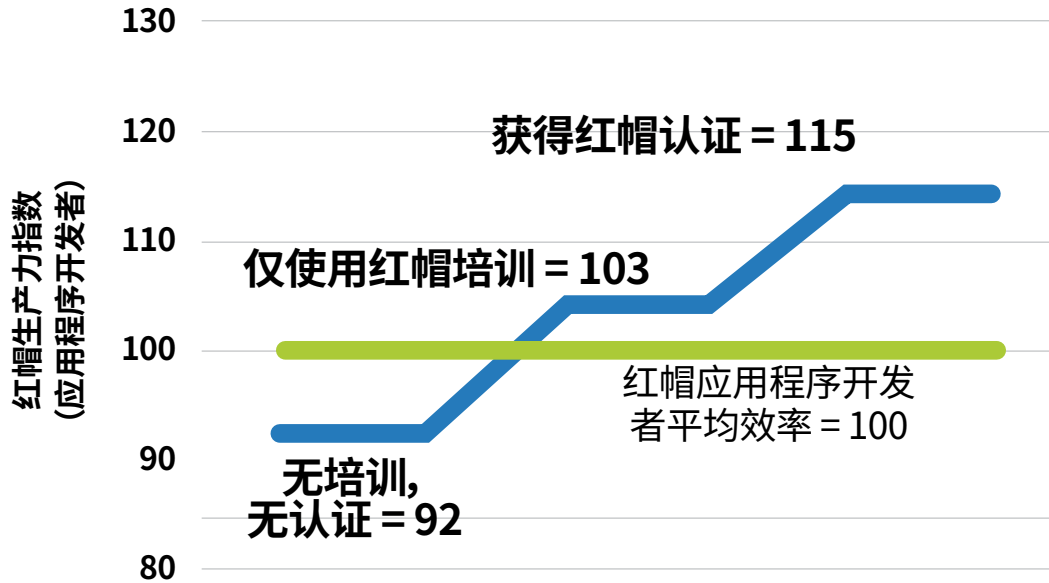
	无培训, 无认证	仅使用红帽 认证	效益百分比 认证对比无培训
用于部署新 物理服务器的时间(天)	7.3	5.5	25%
员工用于部署新 物理服务器的时间(小时)	5.5	4.3	21%
员工用于部署新虚拟机的时间(小时)	2.8	2.1	25%

客户评价

员工行动速度更快:“红帽认证为我们的员工带来的最大收益是在获得认证时所取得的自信度。他们达成目标的速度变得更快。”— IT经理, 欧洲金融服务组织

红帽认证的收益

应用开发更有效



	无培训, 无认证	凭借红帽认证	效益百分比 认证 对比无培训
新功能的数量/年	45	108	142%
开发生命周期(周)	6.4	4.3	34%

向用户提供的功能更多, 交付更快

客户评价

开发更有效:“我们的开发者可通过认证节省时间, 因为开发者高度依赖其他IT团队来满足他们所需。通过获得认证并且使用红帽平台工作, 借助自助服务技术可缩短上市时间, 尤其是组织内部的开发可使开发者无需依赖于其他IT团队——他们对这一过程拥有了更多掌控。”

— IT经理, rhipe

红帽认证的收益

获得认证的员工适应更快, 供职时间更久而且绩效更出色

获得认证的新员工能完全实现其生产力的速度比未取得认证的新员工



获得认证的员工供职时间比未获得认证的员工



获得认证的新员工成为高绩效贡献者的可能性



客户评价

供职时间更长:“我们的大多数员工都至少已供职7年时间。认证使这一平均水平提高了1到2年。”— IT经理, 跨国公司

红帽认证的收益

投资分析： 3年投资回报率403%

3年投资回报率分析	每个组织	每个获得认证的员工
效益(折现)	870万美元	93,177美元
投资(折现)	173万美元	18,539美元
净现值	697万美元	74,638美元
投资回报率(净现值/投资)	403%	403%
投资回收期(月)	2-3个月	2-3个月
折现系数*	12%	12%

*3年内实现的效益净现值需要减去通过将初始总金额投资于收益率为12%的金融工具本应获得的金额，以弥补错过的机会成本 -- 即本研究所采用的折现率。这是IDC在多项业务价值研究中采用的标准折现率，体现了假设的资金成本和假设的回报率。

客户评价

企业的投资回报率：“我们相信……培训和认证的投资回报率比理论上更加显著，而且认证的确会为个人的职务和业务单位带来改变。认证表明，培训使这些使用红帽技术的员工的日常活动发生改变。” — IT经理, Rackspace

结论和要点

除了仅可通过培训实现的员工绩效和运营效率提升,红帽认证可带来更多价值——而且在3年期间达到了4倍的投资回报率。

IDC研究确认了以下具体收益:



服务器管理员
生产力提升
36%



停机解决加快
54%



意外停机时间减少
67%



新入职员工完全发
挥生产力的速度快
38%

如需详细了解红帽认证, 请访问:redhat.com/certification



IDC全球总部

**5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com**

版权声明

IDC信息和数据的外部出版—凡是在广告、新闻发布稿或促销材料中使用IDC信息都需要预先获得相应IDC副总裁或国家区域经理的书面同意。此类申请均应附上所提议文件的草案。IDC保留因任何原因拒绝批准外部使用IDC信息和数据的权利。

版权所有 2018 IDC。
未经书面许可严禁复制。

关于IDC

国际数据公司 (IDC) 是全球著名的信息技术、电信和消费科技咨询、顾问和会展服务专业提供商。IDC旨在帮助IT专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略。IDC在全球拥有超过1100名分析师, 他们具有全球化、区域性和本地化的专业视角, 对110多个国家的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。在IDC超过50年的发展历史中, 众多企业客户借助IDC的战略分析而达致关键业务目标。IDC是IDG旗下子公司, IDG是全球领先的媒体出版、研究及会展服务公司。