

在推进数字 变革和创新 方面企业为何 仍然举步维艰

了解未达成服务可用性目标
将产生的实际影响

2017 Veeam Availability Report

执行简述

要点概述

我们从未像今天一样依赖我们的技术，我们也从未像今天一样拥有这么多高度依赖数据的关键业务部门和人员。为实现自身的业务目标，企业希望通过开展数字化转型和使用云来提供更高效、敏捷、可靠的服务，以全面满足用户的需求。在进行这一转型期间，企业需要不断改进工作方式，确保系统的可用性和安全性，并研究通过异构环境和混合环境推动效率提升和性能优化。

遗憾的是，太多业务加速发展和 IT 变革计划正受制于当前 IT 系统的可用性。由于团队承担着确保现有系统正常运转的重担，他们无法通过改进系统和架构帮助推动企业演进。

为更好地了解这些可用性挑战，Veeam® 委托 Enterprise Strategy Group (ESG) 对超过 1,000 名业务专业人士和高级决策者进行了调查，并完成了第六份年度 Veeam 可用性报告。该报告力图 (1) 量化企业是否能满足他们的可用性目标，(2) 评估 IT 服务等级不足的企业受到的影响，以及 (3) 了解这些挑战如何影响数字化转型和迁移到混合云到战略业务计划。

该研究报告显示，全球企业对于其 IT 环境的可用性缺乏信心，绝大多数企业不相信他们能够可靠地保护/恢复其虚拟环境中的数据。82% 的受访者认识到他们的“可用性差距”，知道他们的恢复能力无法满足业务部门的服务等级协议 (SLA) 期望，这一结果与过去两年的调查如出一辙。

尽管一些企业正努力改进，但业务部门不断提高的期望、持续改变和多样化的业务环境以及向异构和混合环境的转变继续为提供充分的服务可用性带来了挑战。这给企业造成了客户与员工信心下降等更广泛的问题。同样，3/4 的企业承认他们面临“保护差距”，无法时刻保护数据以满足业务部门对于防止数据丢失的期望。

能力不足平均造成了 2180 万美元的直接财务成本，而且通常会影响到其它现代化工作，如虚拟化工作、采用云功能和实施更广泛的数字变革计划，并会产生一系列间接后果：

- 在外部，一半企业认为可用性挑战造成了客户信心下降、品牌声誉受损、股价下跌和许可/认证撤销。
- 在内部，许多企业认为可用性挑战导致了员工信心下降及资源从长期项目转向关键业务项目。

此次调查的结果与 ESG 过去的研究和 Veeam 过去的报告一致，均清晰显示企业必须重新考虑他们的数据可用性、保护及恢复能力。若公司能更好地让这些关键弹性要素与业务部门的期望保持一致，他们将继续面临风险，对创新和数字化转型造成重大影响。

82%

的企业面临 IT 部门无法满足用户需求的问题，即存在“可用性差距”

2,180 万美元

可用性和保护挑战给企业造成的平均财务成本高达 2180 万美元

66%

66%的企业承认意外停机正阻碍数字化转型计划的实施

我公司存在保护差距，即我们备份应用程序的频率无法满足我们合理备份应用程序以实现 Always-On Enterprise 的需求



我公司存在可用性差距，即我们恢复应用程序的速度无法满足我们快速恢复应用程序以实现 Always-On Enterprise 的需求



完全赞同 赞同 不赞同 完全不赞同

图 1. 您在多大程度上赞同下列陈述？（受访者比例，人数为 1,060）

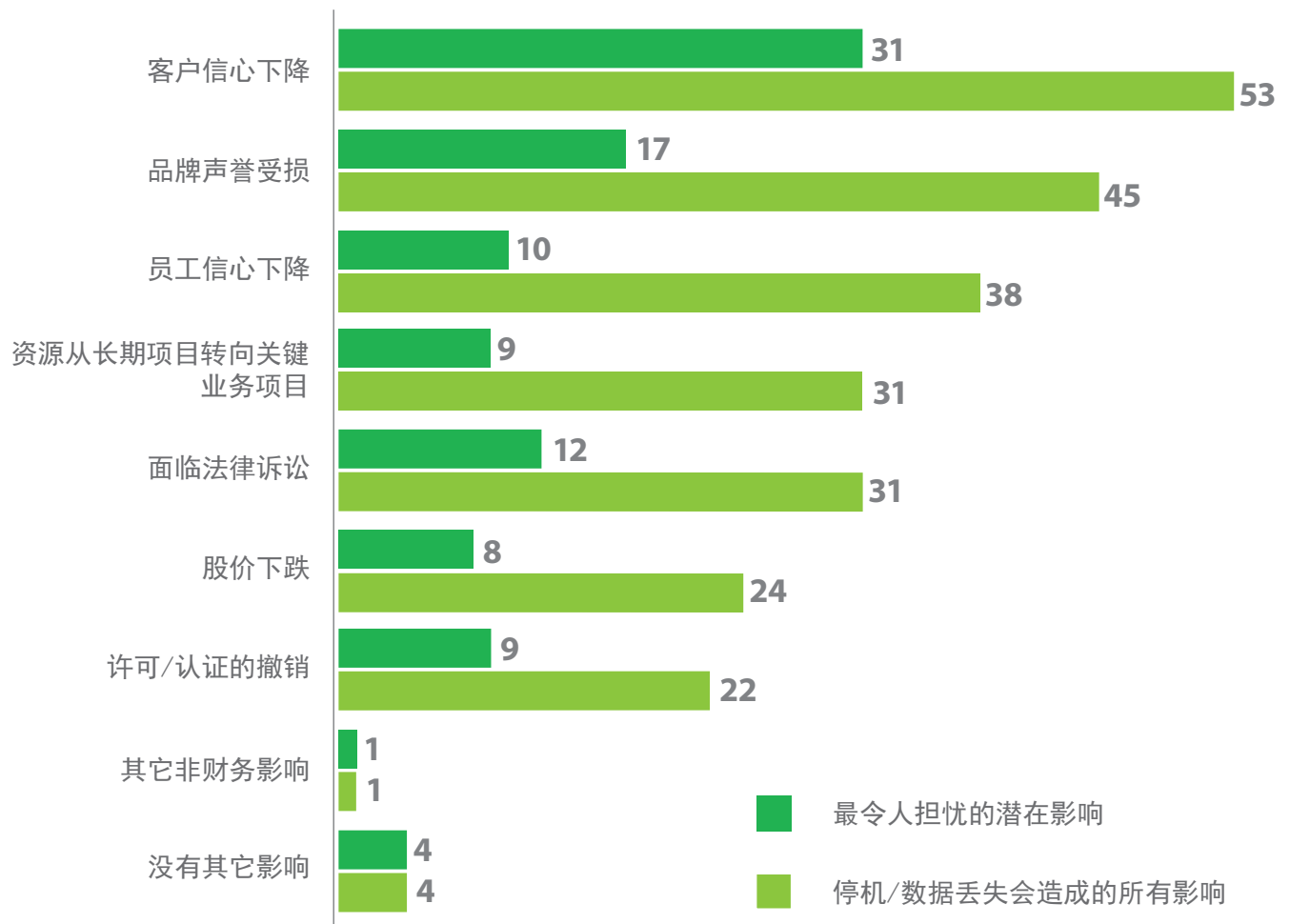


图 2. 应用程序停机或数据丢失会给贵公司造成什么其它影响（若有）？哪种影响最令您担忧？（受访者比例，人数为 943）

后续步骤

对于为业务部门和客户确保运行中 IT 系统的可用性，第一也是最重要的一步是承认您面临着可用性差距（直到您能进行证明）。太多缺乏准确指标或监控流程的企业想当然认为他们的系统足以应付日常任务，没曾想他们幼稚的想法影响了公司的业务运营。换一种思路，假设您面临一个问题，并对其进行量化。

然后，量化业务部门的 SLA，并估计自身的保护机制和恢复功能。只有根据您的可用性和保护期望来衡量实际能力才可帮助您确定您的 IT 战略存在多大的差距。

然后，分析这些差距的影响，思考“如果[系统]发生故障，会产生什么损失[经济、流程、形象等方面]？”通过查看过去的系统日志，多数企业将可以了解系统过去发生中断的情况，现在，这种情况可量化为业务影响。

通过准确了解环境运行中断的频率和持续时间、衡量其与相关部门 SLA 期望的一致性并评估企业在经济和形象方面受到的影响，您将对成为 Always-On Enterprise 需具备的条件有一个全新认识。

进一步减少停机和数据丢失将需要业务决策者（BDM）承认停机和数据丢失会造成成本损失，因此无所作为无疑会造成比部署任何解决方案更高的成本。同时，技术决策者将首先需要停止使用传统方法，尽量采用基于灵活虚拟化、辅以云服务且具备可靠保护和快速恢复等基础设计要素的 IT 战略，这样便可实现出色的可用性和安全保护。只有具备上述条件，企业才可革新其数字战略，从而实现更宏大的目标。

要查看完整研究调查结果，请访问：vee.am/availability17cn

关于 Veeam Software：

[Veeam](http://veeam.com)® 深知全球企业在实现 Always-On Enterprise™（24.7.365 全天候运营）的过程中面临全新挑战。为应对这些挑战，Veeam 开辟了全新的 *Availability for the Always-On Enterprise™* 市场，致力于通过提供高速恢复、避免数据丢失、经过验证的可恢复性、有效利用数据和实现全面可视性的新功能解决方案，帮助企业为所有应用程序和数据提供小于 15 分钟的恢复时间和恢复点目标（RTPO™）。[Veeam Availability Suite™](http://veeam.com/availability-suite) 包括 [Veeam Backup & Replication™](http://veeam.com/backup-replication)，可利用虚拟化、存储和云技术支持现代数据中心，帮助企业节省时间，规避风险和大幅缩减资本和运营成本，同时始终支持 Veeam 客户实现当前和未来的业务目标。

Veeam 创立于 2006 年，目前在全球已有 47,000 家专业合作伙伴和超过 242,000 家客户。Veeam 的全球总部位于瑞士巴尔市，并在全球各地设有办事处。如欲了解更多信息，请访问 <https://www.veeam.com>。

关于 ESG

ESG 是一家 IT 分析、研究和战略咨询公司，成立于 1999 年，总部位于马萨诸塞州米尔福德。该公司致力于携手 IT 厂商、IT 专业人士、业务专业人士和渠道合作伙伴开展调查研究，帮助他们实现更出色的业绩。ESG 的分析工作继续覆盖云计算、网络、存储、数据保护、网络安全、数据管理和分析、企业移动性、系统管理和渠道等方面。

关于本调查的首席分析师

Jason Buffington 目前担任 ESG 的首席分析师，关注各种形式的数据保护、保存和可用性。在部署数据保护和存储解决方案及提供相关咨询服务方面，他拥有 28 年的丰富经验，曾效力于渠道合作伙伴、多家数据保护软件厂商和 Microsoft。Jason 已成为服务器基础架构、业务连续性和存储等领域的全球许多活动的特邀演讲嘉宾，其文章经常发表在 IT 行业的各种杂志上。