

红帽发布 2017 年开源文化调查结果

商业环境正在经历更为迅速的变化，部分原因在于数字技术的进步正在影响我们开展业务的方式、提供服务的方式以及相互打交道的方式。虽然我们可以很容易地看到数字技术如何改变我们的工作方式，但它不仅仅是一些新工具。业界对于文化更改、价值观和实践的需求也在与日俱增。

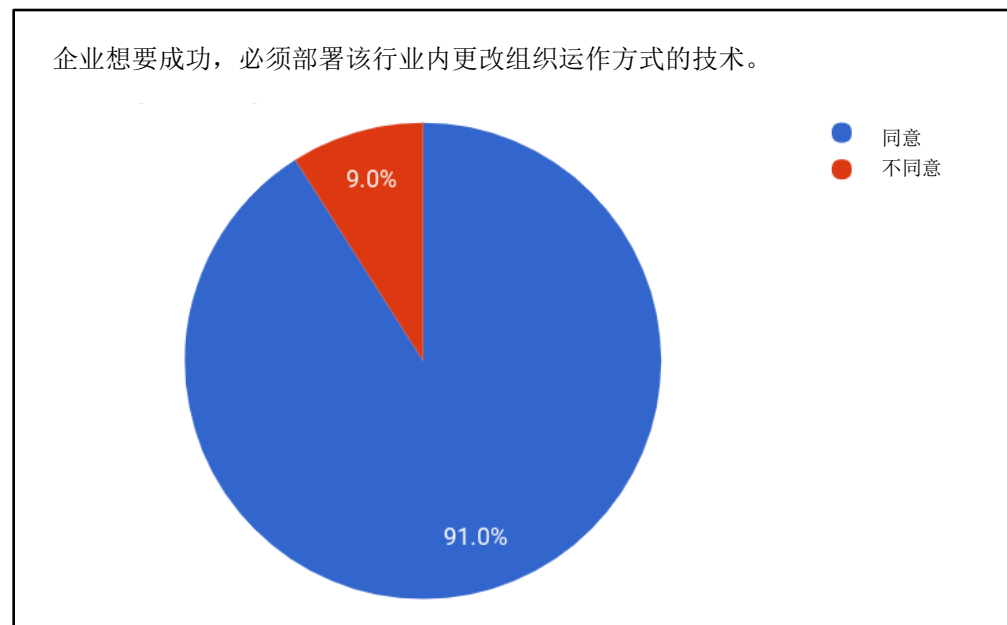
作为开源领域的领导者，红帽也是利用开放式方式构建组织及文化的领导者。（红帽 CEO Jim Whitehurst 甚至就此主题撰写过书籍《开放式组织》。）围绕开源文化（包括日益增加的协作、透明度和精英制度）的话题不断增加，我们希望了解有多少客户意识到组织变革的重要性以及他们为此付出的行动。

日前发布的“红帽 2017 开源文化调查”透露出几个重大发现，与不断变化的思维方式和优先事项有关，涉及到本次调查中的受访者组织如何运作，以及对不断演变的业务环境和新兴技术做出的反应。这也表明，虽然协作和透明度对于受访者而言是开放文化方面的首要任务，但传统系统、过时的技术和孤岛式的团队仍然是受访者实现真正变化必须克服的障碍。

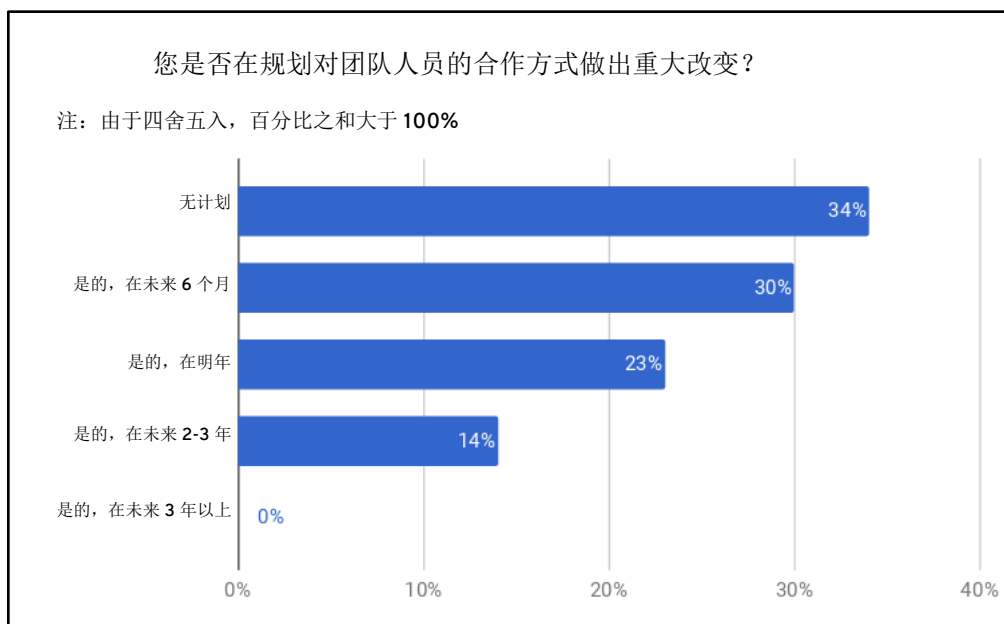
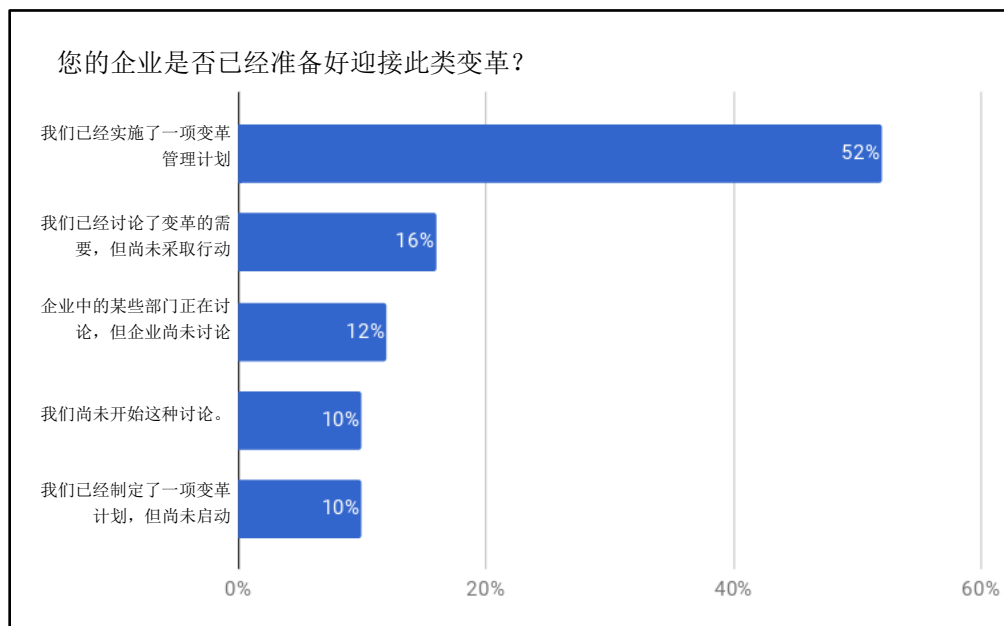
2017 年开源文化调查的主要调查结果

以下是红帽开源文化调查获得的结果：

数字化转型正在改变内外部的业务。大多数受访者认为，企业想要成功，必须部署该行业内更改组织运作方式的技术（91%）。

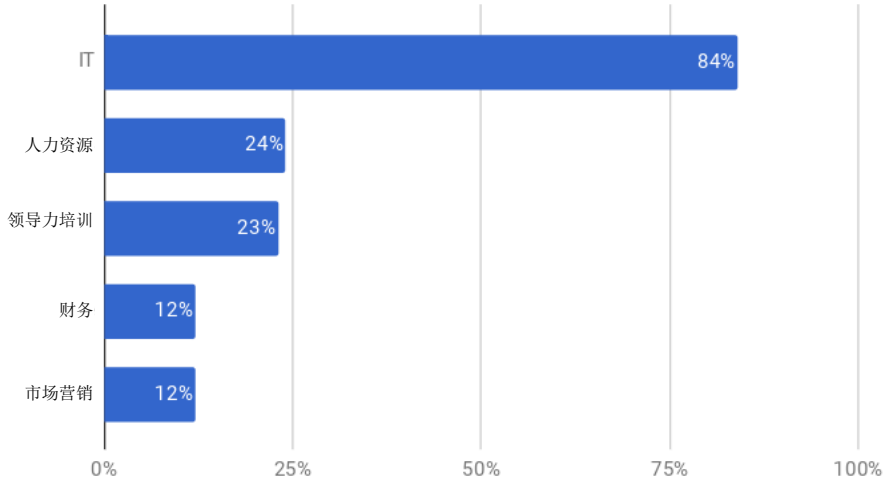


因此，未来几年的业务看起来应该会有所不同。大多数受访者的机构已经在实施变革管理计划（52%），或已经制定了相应计划但尚未启动（10%）。当被问及是否打算对人们的合作方式做出重大改变时，受访者表示他们计划在未来 6 个月（30%）、下一年（23%）以及未来 2-3 年（14%）做出改变。



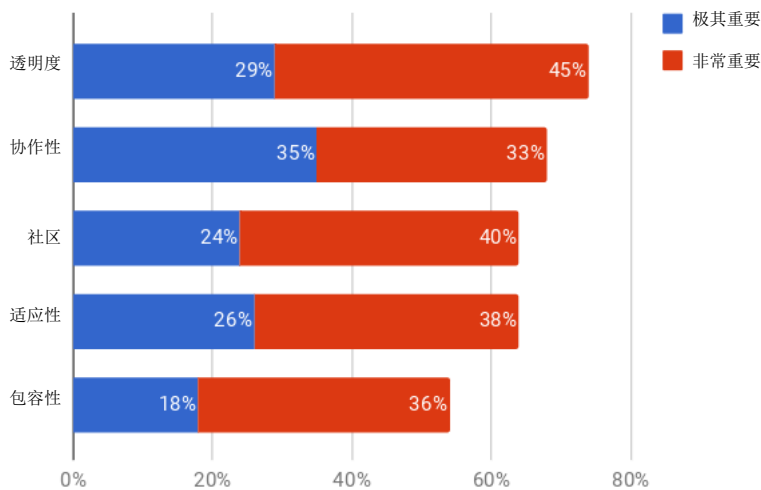
在这些变革管理计划中，IT 是重中之重。大部分受访者把 IT 视为最重要的领域，该领域已经在尝试或将要尝试进行文化变革（84%）。其他关键领域是人力资源（24%）、领导力培训（23%）、财务（12%）和营销（12%）。

您的组织机构中的哪些领域已经在尝试（或将要尝试）开展文化变革项目？（请勾选所有适合的选项）

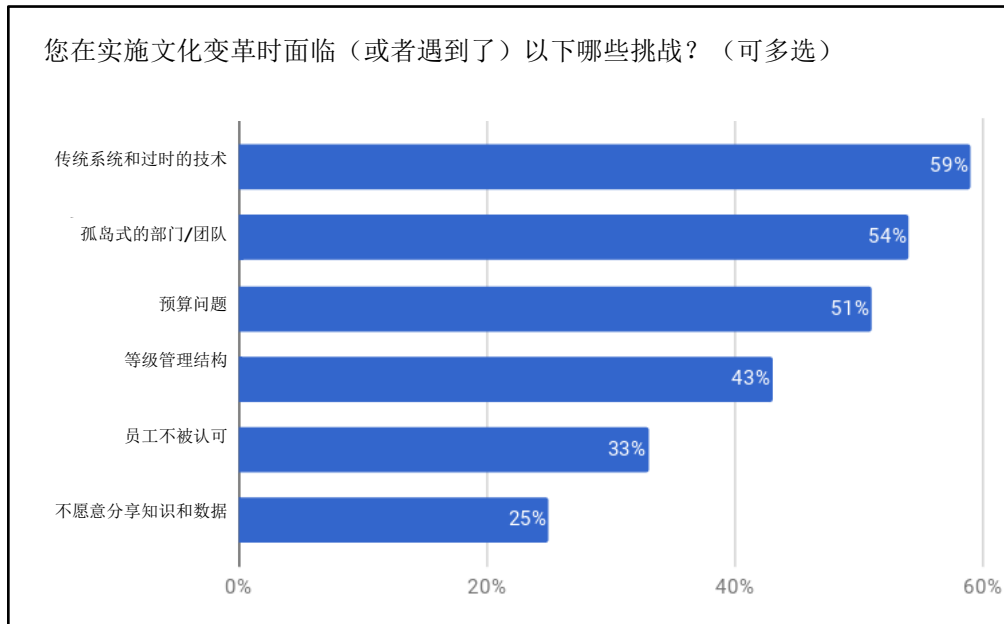


开源方式是有价值的。红帽将开源社区的文化进行了梳理，所以这些社区的价值观往往与红帽的价值观相似——透明度、包容性、适应性、协作和社区。红帽相信，这些价值观是任何开放文化的核心；而且受调查的企业表示，这些价值观也是他们变革工作的关键。受访者认为透明度极其重要（29%）或非常重要（45%）。受访者认为其次极其重要（35%）或非常重要（33%）的是协作。接下来是社区，24%的受访者认为其极其重要，40%认为非常重要。对于适应性，26%认为极其重要，38%认为非常重要。最后是包容性，18%认为其极其重要，36%认为其非常重要。

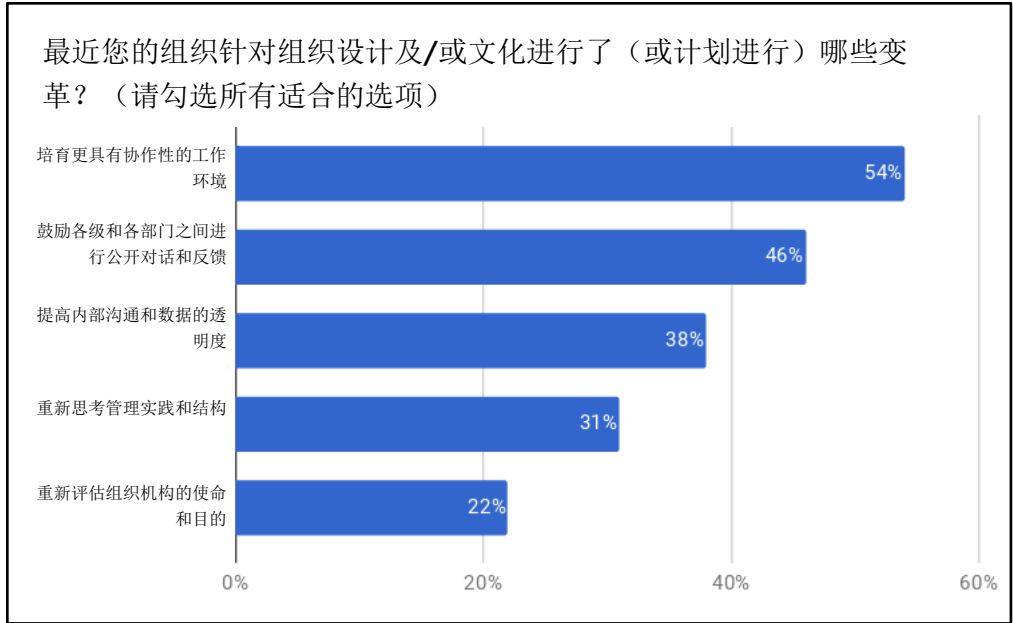
以下价值观对于您团队或您企业变革工作的重要性如何？



尽管受访者认为开源方式很有价值，但文化变革仍然存在障碍。81%的受访者认为，拥有开放的组织文化对公司很重要。但是，只有67%的受访者表示，他们的组织拥有建立开放文化所需要的资源。传统系统和过时的技术是变革的阻碍。超过一半的受访者（59%）认为，这是他们的组织在实施文化变革时所面临的挑战之一，其次是孤岛式的部门/团队（54%）和预算问题（51%）。其他挑战包括等级管理结构（43%）、员工不被认可（33%）以及不愿意分享知识和数据（25%）。



未来的组织将建立在合作和开放沟通的基础之上。培育更具有协作性的工作环境（54%）以及鼓励各级和各部门之间进行公开对话和反馈（46%）是受访者已经在进行或计划进行的最大变革。受访者还计划提高内部沟通和数据的透明度（38%），重新思考管理实践和结构（31%），以及重新评估机构的使命和目的（22%），以便为其机构文化带来更多开放性。



方法论

红帽 2017 年开源文化调查由红帽委托 TechValidate 公司进行，共调查了来自 30 多个国家的超过 150 名 IT 决策者和专业人士（包括 IT 经理、开发人员、工程师和企业高管）。受访者来自各行各业，包括能源和公用事业、教育、保险、电信、计算机硬件和软件；而且他们来自不同规模的机构，既有小型企业，也有州政府部门和地方政府部门，还有全球 500 强企业。