



VMware帮助安徽农信建立自服务的测试云平台

行业
金融

地址
安徽

主要挑战

- IT基础薄弱, 机房资源严重不足
- 快速部署业务测试受限
- 传统IT资源部署难以解决现实问题

解决方案

通过全面采用VMware的云计算产品, 从云引擎平台、自服务门户, 到后端运行管理, 包括监控、计费等功能, 实现了云方案的完整实施以及系统资源快速部署的目标。

商业效益

- 测试项目申请提交到服务器可用的时间周期, 从原来的一个多月缩减到测试云实施后的十几分钟。
- 帮助客户开发了专门的云门户, 方便测试云系统的最终用户可以快速地进行资源申请和相应流程的跟踪。
- 对IT资源的使用和管理观念显著提升, 逐步向计算资源自主管理及自服务的方向发展。

安徽农业信用社IT基础设施薄弱, 机房资源严重不足, 导致新业务部署测试与上线困难, 影响了市场开拓与发展。通过采用VMware完整的云计算解决方案, 从云引擎平台、自服务门户, 到后端运行管理的监控、计费等功能, 实现了一个灵活自助的测试云平台, 优化了资源部署, 大幅提升IT管理水平, 为云计算进入生产系统奠定了基础。

安徽农信是安徽省内业务规模最大、机构网点最多、覆盖范围最广、服务群体最多的地方金融机构, 目前已经拥有八十多家下属金融企业, 截止2012年11月末, 全省农村合作金融机构已挂牌开业的农村银行总数达57家。安徽农信作为服务美好安徽建设的金融引擎, 需要IT信息化管理的全面提升。

业务需求

随着安徽经济的快速发展, 近几年来, 安徽农信平均每年都有几十个新的业务应用系统推出, 对包括测试和生产系统在内的企业计算资源的需求日益增加。但由于安徽农信传统的IT基础较为薄弱, 加之下辖企业地域分散, 安徽农总部的IT特别是机房资源一直严重不足, 每年有近三成的新业务系统测试需求难以实现, 一定程度上影响了新业务和市场的开拓。

虽然安徽农信一直进行持续的IT投资, 包括建立统一的数据平台以尽可能地实现资源共享。但从硬件采购到测试环境的生成, 传统IT资源的部署需要几个星期甚至长到几个月之久, 难以从根本上解决问题。

安徽农信总部的系统管理人员只有两位, 工作负荷较大, 同时管理着生产和测试系统, 迫切需要自动化程度较高的测试云平台。

安徽省农村信用社表示: “安徽农信急需打造一个自服务的测试云平台, 实现新业务系统的快速部署, 并帮助企业实现计算资源的优化利用, 带动企业IT管理水平的全面提升, 更要促进基于云平台在业务开发流程整合、计费报表、自主管理等方面的切实发展。”

2012年底, 安徽农信开始考察包括虚拟化和云计算等前沿技术, 以彻底实现测试系统的快速部署, 并希望以此为契机, 在测试系统逐步完善新技术实践的基础上, 将云计算等先进技术最终引入生产系统。

VMware解决方案

VMware透过自有的云计算产品, 从云引擎平台、自服务门户, 到后端运行管理的监控、计费等功能, 实现了云方案的完整实施:

测试云的整体部署。采用虚拟化平台VMware vSphere® 5.0和集中式可扩展平台VMware® vCenter Server™搭建完整的虚拟化和云技术的基础架构。另外, 通过云引擎VMware vCloud® Director™和VMware vShield Zones构建安全的私有云, 在提高业务灵活性的同时保持安全性和控制力。

测试云管理系统。VMware为客户提供提供了VMware vCenter Operations Manager, vFabric Hyperic和VMware® vCenter™ Chargeback Manager™等产品, 大幅简化了管理任务, 并提供确保运行状况、效益和IT政策合规性所需的可见性, 全面实现云测试平台运行、维护、监控、报表等方面的管理功能, 大大减轻了系统管理工作量。

VMware成功案例

“我们对测试云系统的应用效果感到满意。即使不谈VMware软件对我们在IT自动化管理上的实际提升，只是从系统投资节约的角度来看，我们做过估算，从硬件投入、机房费用、运行成本、软件和实施成本这些方面，对使用测试云和使用纯物理服务器方式进行对比，测试云系统成本仅占后者的三分之一左右。”

——安徽省农村信用社

主要软件

- VMware vSphere® 5.0云计算基础架构
- VMware vCloud® Director™云平台软件
- VMware® vCenter™ Chargeback Manager™计费管理软件
- VMware® vCenter™ Operations Management Suite™管理套件

虚拟化应用

- 金融行业测试云系统

平台

- 2台IBM服务器
- 14台刀片服务器
- EMC VNX 5300存储

测试云门户。安徽省农村信用社表示：

“VMware帮助客户开发了专门的云门户，测试云系统的最终用户可以快速地进行资源申请和相应流程的跟踪，极大地丰富和完善了系统的易用性和用户体验。”

实施效果：优化资源部署，提升自主管理

实现了计算资源的快速部署：安徽农信测试云平台目前已经顺利通过试运行验收。现在，IT部门领导可以有效地掌握整体计算资源的实时情况，随时根据业务需要部署新的应用开发测试。例如，实现了x86平台服务器快速部署，申请提交到完成部署的时间从原来的一个多月缩减到十几分钟。而且，原来只可同时测试26个项目，测试云启用后，已有40多个项目进行了并行测试。可以说，测试云系统不仅缩短了项目上线时间，也极大提高了测试生成力。这种资源利用率的大幅提升，将从根本上让安徽农信的IT资源管理可以从维持现有系统转向投资构建创新服务，以推进新业务目标的实现。

实现了标准化、菜单化和系统化自服务目标：VMware专业服务PSO团队，为安徽农信特别定制开发了灵活的平台和自助式门户，覆盖项目资源的全生命

周期，申请、审批、部署、调整、回收，不仅支持任意级别的审批，也可以以“购物车”模式进行申请单生成。安徽农信过去也采用过一些ITIL流程运行工具，现在通过VMware云计算服务目录和自助式门户，从根本上改变了传统文本命令在资源确认上效率低下的问题，建立了灵活高效的资源审批流程，并配合VMware IT服务生命周期自动化技术和产品，为资源的自动部署奠定基础。

全面提升了IT管理水平：首先，通过测试云平台的部署和使用，安徽农信的IT高层、系统管理员和项目开发经理对IT资源的使用和管理观念都有了显著的提升，逐步向计算资源自主管理及自服务的方向发展。这体现在VMware云计算运营以按需服务为根本的理念上。安徽农信测试云平台通过vCenter Chargeback的计费功能强化了用户对资源的成本意识，并以报表等形式帮助企业优化IT资源管理，将IT服务成本直接与需求和使用量进行关联，转换IT财务管理模式。再者，虚拟化只能进行手工的流程部署，也面临计算资源大规模部署时项目到期时间不确定所带来的资源浪费。通过vCloud Director项目到期时间管理等功能，测试云系统可以自动调配和释放到期的计算资源，并帮助用户改进应用开发和部署流程，以获取更多潜在的资源效益。

vmware®

威睿信息技术（中国）有限公司（VMware中国公司）北京市海淀区科学院南路2号 融科资讯中心C座南3层
电话：+86-10-5993-4200 www.vmware.com/cn/
版权所有 © 2013 VMware, Inc. 保留所有权利。