



## 成功案例

# 云南电网公司

## 利用赛门铁克的解决方案将数据泄露事件减少 40-50%

云南电网公司创建于 1910 年，致力于满足中国云南省居民和邻国越南部分地区的能源需求。在经历一系列数据泄露事件之后，云南电网需要一款解决方案来保护敏感的客户数据，因此求助赛门铁克，寻求一种数据泄露防护解决方案。之后取得了显著的成效：数据泄露风险降低了 50%、由于减少了数据泄露问题而每年让 IT 工作人员节省了 500 个小时、能够遵从政府法规。

### 经济支柱

与很多国家一样，中国各省之间的经济发展并不均衡。从国民生产总值 (GDP) 来看，东部像江苏、广东和山东这样的工业化省份就要比中国内陆欠发达地区（包括南方云南省）要高很多。

但是云南的自然资源丰富，矿业和农业是其主要产业。水力发电也是云南经济的支柱。因此，隶属于中国南方电网的云南电网公司 (YNPG) 2009 年的运营收入达到 393 亿人民币（60 亿美元），比上一年增加了 16.7%。该公司还在继续扩展，投入了 140 亿人民币来构建电网，并且对邻国越南的电力销售量也在不断增加。

云南电网公司向云南省 4500 多万居民输送电力，因此需要保护 4000 万客户（包括个人和企业）的个人信息。此外，云南电网公司还必须遵从中国政府针对数据泄露出台的严格法规。

### 对首选解决方案进行测试

美国市场调研公司 InsightExpress 进行的研究指出，像中国企业这样新兴经济下的企业，由于员工不重视公司的相关规定，因此更容易出现公司数据泄露的情况。\*该研究指出，在中国的公司中，42% 的员工更改了公司配发的笔记本电脑的安全设置。

### 企业简介

网站: [yndw.com](http://yndw.com)

行业: 动力和能源

成立时间: 1910

总部: 中国云南省昆明市

员工人数: 10,000

政府直属企业: 中国南方电网的子公司

### 赛门铁克解决方案

Data Loss Prevention

## 为何选择赛门铁克解决方案？

- 为员工提供有关敏感数据问题的培训
- 成功监控端点上的数据
- 增强法规遵从能力

YNPG 拥有 10,000 名员工，其中 4000 名拥有访问敏感客户信息的权限，因此该公司面临数据泄露的风险。云南电网公司的首席工程师马文说：“我们经历过很多起牵涉敏感数据泄露的事件。”数据泄露的后果很严重，比如被政府罚款、被提起诉讼以及丧失客户信任。

为了防止发生代价不菲、后果严重的数据泄露事件，云南电网公司在长达一年的时间内评估了各种数据泄露防护解决方案，并对几款产品进行了测试。马先生说：“我们需要一款可以保护我们敏感数据的软件解决方案。通过对可以为我们的信息提供和实施安全保障的产品进行筛选，包括对数据访问和分发功能进行考量，我们选择了 Symantec Data Loss Prevention。该产品可以更好地保护端点上的数据。”

### 数据泄露事件减少 40%

云南电网公司的敏感客户数据包括个人的姓名、地址和身份证号以及企业的名称和地址。为了防止这类信息不会从公司泄露出去，云南电网公司使用 Symantec™ Data Loss Prevention 来监控网络上的数据。马先生说：“2010 年 11 月部署了 Symantec Data Loss Prevention 之后，我们就能够成功监控机密信息，并且绝对增强了我们的数据保护能力。我们看到数据泄露事件减少了 40%。”

此外，云南电网公司还看到其潜在数据泄露风险也有所下降。马先生说：“部署 Symantec Data Loss Prevention 之后，我们将数据泄露风险降低了 50% 以上。”

由于云南电网公司能够更好地监控敏感数据传输，因此能够更了解其业务流程。马先生说：“赛门铁克解决方案为我们提供了一个很好的机会，让我们可以更详细地了解我们的系统，进而改进我们的业务流程。我们觉得，我们将能够更严密地控制敏感信息。”

## 解决方案概览

### 主要挑战

- 监控包含敏感数据的信息交换
- 让管理层能够对数据泄露防护实施更全面的控制
- 遵从政府法规
- 就公司的数据安全措施对员工进行培训

### 赛门铁克产品

- Symantec™ Data Loss Prevention

### 赛门铁克服务

- 赛门铁克教育服务
- 赛门铁克标准支持服务

### 技术环境

- 服务器平台：IBM
- 应用程序：OA、Foxmail
- 数据库：Oracle 11g
- 存储：EMC

## 业务成果和技术优势

- 将数据泄露风险降低 50%
- 每年可以节省 500 多个小时的 IT 员工工作时间
- 数据泄露事件减少 40%
- 员工纠正问题的情况减少 50%
- 避免了 100,000 元的违规罚款

### 通过培训减少数据泄露事件

部署赛门铁克解决方案之后，云南电网公司能够就数据泄露防护问题对员工进行教育。马先生说：“利用 Symantec Data Loss Prevention，我们能够进行深入的实践培训，针对数据泄露方面的策略以及如何通过赛门铁克产品遵从这些策略对员工加以教育。”

因此，在员工对敏感信息的处理方式上，云南电网公司的收效显著。马先生说：“通过更全面的培训，我们员工的数据泄露防护意识有所提高，因此能够妥善处理很重要数据。成效显而易见—数据泄露事件有所减少。”

### 每年让 IT 员工节省 500 小时

通过就数据泄露问题对员工进行教育，该公司在纠正不当行为方面花费的时间大幅减少。马先生说：“我们需要警告员工行为违规的情况有所减少。从而将员工纠正问题的情况减少了 40%。”

**“2010 年 11 月部署了 Symantec Data Loss Prevention 之后，我们就能够成功监控机密信息，并且绝对增强了我们的数据保护能力。我们看到数据泄露事件减少了 40%。”**

**马文**  
首席工程师  
云南电网公司

因此，IT 员工可以将时间投入到更具战略性的项目上。马先生说：“需要纠正的数据泄露问题少了，我们的员工每周可以节省 10 多个小时，现在他们可以将这些时间用在更重要的项目上。”

### 避免了 100,000 元的罚款

作为一家政府直属公司，云南电网公司在数据泄露方面受到相关执法机构的直接监督审查，大部分内部审计人员每周就要进行一次审计。对于云南电网这种规模的公司来说，不遵从会导致大约 100,000 元人民币的罚款。马先生说：“发生的数据泄露事件越多，我们进行的审计就越频繁。由于部署了 Symantec Data Loss Prevention，我们的数据泄露事件有所减少，因此审计频率相应减少了。”

此外，云南电网公司还能避免外部执法机构给予的罚款。马先生说：“政府审计的结果非常满意。我们非常成功地通过了我们的审计。”

### 下一步：阻止敏感电子邮件

云南电网公司的下一步：使用 Symantec Data Loss Prevention 阻止通过电子邮件发送敏感信息。马先生说：“我们还将使用 Symantec Data Loss Prevention 来阻止敏感信息从其他应用程序进行分发。这正是面临数据泄露问题的部门说要做的，包括安全管理人员和通信人员。”

云南电网公司计划今后还要使用赛门铁克标准支持服务以及赛门铁克教育服务。马先生说：“赛门铁克标准支持服务和赛门铁克教育服务可以帮助我们的员工更好地管理数据泄露防护。”

使用赛门铁克解决方案，云南电网公司深信不仅其数据可以受到保护，而且数据泄露也可以降到最低。马先生说：“Symantec Data Loss Prevention 可以帮助我们遵从法规。它还为我们提供了全面的信息，以便将来进行更大规模的系统部署。”

**“部署 Symantec Data Loss Prevention 之后，我们将数据泄露风险降低了 50% 以上。”**

马文  
首席工程师  
云南电网公司

**“通过更全面的培训，我们员工的数据泄露防护意识有所提高，因此能够妥善处理很重要数据。成效显而易见—数据泄露事件有所减少。”**

马文  
首席工程师  
云南电网公司

\* “印度和中国的数据窃取现象更普遍”，Business Standard, <http://www.business-standard.com/india/news/data-theft-more-common-in-india-china/336073/>